



Arbejdsklimaet giver Nordfyns Kommune store problemer med at fastholde socialrådgivere, og det påvirker sagsbehandlingen. Foto: Thomas Gregersen

NORDFYN + For abonnenter

Medarbejdere flygter og melder sig syge: Store problemer i sagsbehandling rammer børn og familier - kommune kan ikke overholde loven

En kæmpe gennemstrømning af medarbejdere og stort sygefravær præger børne- og familiearbejdet i Nordfyns Kommune. Kommunen kan ikke overholde retssikkerheden i nogle af de allermest tunge sager, og arbejdspresset har medført interne konflikter mellem ledelse og medarbejdere, som nu har resulteret i et påbud fra Arbejdstilsynet.

27 dec. 2023 kl. 15:00

Thomas Gregersen thgr@fyens.dk



Lyt til denne artikel

6 min

Nordfyn: Sager om vold og overgreb mod børn hober sig op i Nordfyns Kommune, hvor man har oplevet en stigning på 30 procent i antallet af underretninger alene i år.

I gennemsnit rykker kommunens medarbejdere ud til mindst én sag om vold eller seksuelle overgreb mod børn hver eneste uge.

Midt i det stigende arbejdspress er kommunens børn og ungeafdeling havnet midt i en alvorlig arbejdsmiljøssag, hvor klimaet i afdelingen er præget af et højt konfliktniveau, opsigelser, sygemeldinger og gensidige beskyldninger om mobning og krænkende adfærd mellem ledere og personale.

Problemerne har nu fået Arbejdstilsynet til at udstede et påbud om en undersøgelse af arbejdsklimaet i afdelingen, hvor et eksternt firma skal hjælpe med at finde en løsning.

Konfliktniveau stigende

Karsten Poulsen, der er direktør for børn og unge i Nordfyns Kommune, erkender, at man står med et problem med at fastholde socialrådgivere i kommunen.

- Desværre sker der nogle gange det, når arbejdspresset stiger, at man i stedet for at rykke sammen i bussen oplever, at konfliktniveauet stiger på en meget u hensigtsmæssig måde. Det betyder konflikter; både internt mellem medarbejdere og mellem medarbejdere og ledelse. Det kan handle om en faglig uenighed om, hvad der er den rigtige indsats i en given sag, fortæller Karsten Poulsen.



Anja Riber har en datter på 15, der har fået diagnosen infantil autist og har i mange år haft sager med Nordfyns Kommune. To gange er hendes sag blevet hjemvist til kommunen af Ankenævnet, der mener, at sagsbehandlingen manglede vigtige oplysninger. Alene i det seneste halvandet år har familien haft tre forskellige socialrådgivere. Privatfoto

Han indrømmer også, at den manglende stabilitet på medarbejderområdet ikke kan undgå at ramme de børn og familier, der har rigtig meget brug for hjælp.

- Det er forfærdeligt beklageligt, fordi de forældre og børn, som det her handler om, har jo om nogen brug for stabilitet i rådgivningen. Det er væsentligt, at det er den samme rådgiver, man møder fra gang til gang, og det har vi bare ikke kunnet efterleve med de forhold, vi har haft i 2023, lyder det fra direktøren.

Overskrider loven

Den store gennemstrømning af socialrådgivere og vikarer betyder blandt andet, at Nordfyns Kommune overskrider de lovbestemte tidsfrister på børnefaglige undersøgelser.

- Tidsfristerne er en af de væsentligste ting, hvor man kan tale om, hvorvidt man er indenfor lovens rammer. Der kan vi ikke i alle tilfælde overholde sagsbehandlingstiderne. Et andet meget væsentligt lovkrav handler om underretninger, hvor vi inden for 24 timer skal vurdere, om sagen har en

akut karakter. Det gælder for eksempel i overgrebssager. Her gør vi alt, hvad vi kan, for at sikre os, at vi ikke har nogle børn, som skal have en akut indsats, og som ikke får det, fortæller Karsten Poulsen.

En af de borgere, der har mærket den store udskiftning af socialrådgivere og vikarer i kommunens børne- og familieafdeling er Anja Riber, hvis datter har fået diagnosen infantil autisme.

Hun har alene det seneste halvandet år haft tre forskellige socialrådgivere og har to gange haft sager i Ankenævnet, som er blevet hjemvist til Nordfyns Kommune, fordi der var mangelfulde oplysninger i sagsbehandlingen.

- Vi har været igennem nogle fuldstændigt vanvittige oplevelser. Det har både været i skoleregiet, hvor min datter er blevet presset, og man ikke har villet anerkende, at hun havde nogle særlige behov. Nu har vi så en psykiater, der har stillet diagnosen infantil autisme. Min datter er 15 år i dag. Hvordan har de kunnet overse så alvorlig en problemstilling - og hver gang, man kommer og møder en ny sagsbehandler, så starter det hele forfra, fortæller Anja Riber.

Den ene gang, familien har skiftet socialrådgiver, skete det midt i, at kommunens sagsbehandling var blevet sendt tilbage fra Ankestyrelsen, og Anja Riber står blandt andet midt i en flere år lang sag om tabt arbejdsfortjeneste, hvor overtrædelsen af retssikkerheden er klokkeklar.

Socialrådgiverformand bekymret

Hos Dansk Socialrådgiverforening er forkvinde Mie Vode Moll bekymret - både for sine medlemmers arbejdsmiljø - men også for den manglende lovmedholdelighed i forhold til børnesager.

- Situationen er kritisk. Nordfyns Kommune spiser socialrådgivere til morgenmad, og den kæmpe gennemstrømning af medarbejdere rammer selvfølgelig også kvaliteten af sagsbehandlingen. Jeg tvivler stærkt på, at kommunen kan overholde loven, sådan som det ser ud lige nu, siger Mie Vode Moll, der er forkvinde for Dansk Socialrådgiverforening i Syddanmark.

Problemerne er ikke nye på Nordfyn, hvor kommunen for år tilbage slog sig op på at have den billigste drift i landet. I 2019 viste en ekstern undersøgelse fra KL dog, at den billigste drift også hang sammen med store mangler i sagsbehandlingen af blandt andet børnesager.

Dengang kunne man konstatere, at der var meget underforanstaltning og mange sager, der ikke var handlet korrekt i. Siden har afdelingen været igennem en stor genopretning fra 2020 til 2022 og et arbejde med udvikling af kvaliteten, hvor der også er ansat flere medarbejdere.

- Man har rent faktisk gjort noget og har ansat flere medarbejdere. Det har bare ikke hjulpet - og den massive gennemstrømning af nye medarbejdere koster på den tillid og de relationer, der er helt afgørende for en god sagsbehandling, siger Mie Vode Moll.

Ny afdelingsleder og flere medarbejdere

Ifølge direktør i Nordfyns Kommune, Karsten Poulsen, hænger nogle af problemerne sammen med, at kommunalbestyrelsen i budgettet for 2023 valgte at spare en afdelingslederstilling væk.

- Det har kommunalbestyrelsen nu her i forbindelse med budget 2024 erkendt, at det duer ikke. Det er vi enige med dem i, så nu får vi en ny erfaren afdelingsleder, som er ansat fra 1. februar, og det bliver godt. Når vi ser på de arbejdsmiljøemner, som Arbejdstilsynet har peget på, så kalder det på, at vi får noget mere ledelse, mener Karsten Poulsen.

Samtidig er der sat penge af til ansættelse af yderligere fire nye socialrådgivere, som blandt andet skal arbejde med implementeringen af den nye "barnets lov", der skal sikre en tidligere og bedre hjælp i den slags sager.

LÆS OGSÅ



Rikke Groth har kæmpet med Nordfyns Kommune i det meste af sin søns levetid, hvor familien har haft langt over 20 socialrådgivere og ifølge hende oplevet utallige lovbrud i sagsbehandlingen. Foto: Thomas Gregersen

NORDFYN + For abonnenter

Over 20 sagsbehandlere og ingen løsninger: Nu råber Rikke op efter flere års indædt kamp for sin søns fremtid

Rikke Groth har i årevis læst paragraffer, presset på og kæmpet for, at hendes søn med autisme kan få den hjælp, han er berettiget til. Selvom sagen på papiret burde være rimelig ligetil, så har hun indtil videre både kæmpet forgæves om handlingsplaner, skoletilbud og tabt arbejdsfortjeneste.

10 jan. 2024 kl. 08:00

Thomas Gregersen thgr@fyens.dk



Lyt til denne artikel
5 min

Nordfyn: Socialrådgivere i Nordfyns Kommune slås i øjeblikket med højt arbejdspress, medarbejderflugt og sygemeldinger, der blandt andet betyder, at [kommunen i en række sager overskrider de lovbestemte tidsfrister](#) på børneområdet.

Nordfyns Kommune har siden 2019 kæmpet for at rette op på forholdene, efter at børneområdet i en årrække havde været underprioriteret. Men selvom der i de senere år både har været økonomisk fokus i kommunalbestyrelsen og en administrativ indsats for at rette op, så steg antallet af sager, der overtræder loven, markant i løbet af 2023, erkender Karsten Poulsen, der er direktør for Børn og Unge i Nordfyns Kommune.

Ifølge Dansk Socialrådgiverforening er der ingen tvivl om, at den store udskiftning af medarbejdere er dårlig for kontinuiteten og kvaliteten af sagsbehandlingen.

- Det kræver en enorm stor indsats at bygge relationer op igen, når man først har haft et skidt sagsforløb. Tillid og relationer er altafgørende for, at man kan lave nogle virksomme indsatser i en familie, fordi familien skal kunne stole på socialrådgiverens faglige vurdering, og at man rent faktisk gør det, man har sagt, at man gør, siger Mie Vod Moll, der er forkvinde for socialrådgiverne i Syddanmark.

Mennesker bag tallene

I den anden ende af de kommunale opgørelses tal og statistikker står en række familier, der på forskellig vis oplever udfordringerne i kommunens sagsbehandling.

En af forældrene er Rikke Groth, hvis 14-årige søn med autisme har været igennem et utal af sagsbehandlere og forsinket støtte som følge af det pressede system.

Blandt andet har familien ventet meget længe på en handlingsplan og kæmper lige nu for at kunne sende sønnen på en specialefterskole, der kan tage hånd om hans behov.

- Min søn har været i praktik på efterskolen i fem dage og blomstrede helt op i den periode. Han skabte relationer og var glad. Det er desværre ikke det, vi ser, når han kommer hjem fra Nordfynsskolen. Så vi har taget beslutningen om, at han skal

afsted, uanset om vi så skal leve af havregryn og vand herhjemme for at få det til at ske, siger hun og tilføjer:

- Men vi sidder selv og skal være sagsbehandlere og finde de rette paragraffer, for ellers sker der ingenting.

Rikke Groth er lige nu selv sygemeldt med det, hun kalder "systemstress", og hun har flere gange oplevet at måtte opgive et job som følge af kampen for sin søns rettigheder.

Familien har skiftet sagsbehandler langt over 20 gange, og hun har stribevis af eksempler på, at Nordfyns Kommune - efter hendes mening - ikke overholder loven.

- Verdens mest irriterende forælder

- De ansatte på kommunen synes sikkert, jeg er verdens mest irriterende forælder, men jeg vil jo bare gerne bede om, at min søn får den hjælp, han er berettiget til ifølge loven. Hverken mere eller mindre. Som forælder vil man selvfølgelig kæmpe til det sidste for sit barns fremtid, og når man gennem mange år føler, at man bare slår i en dyne, så kommer man altså også til at råbe højere med tiden, siger Rikke Groth.

Hendes søn er i dag 14 år og går i almindelig specialklasse på Nordfynsskolen. Han har diagnoser som autisme, svær ADD og tics, men selvom mistanken har været der, siden han var helt lille, så er Rikkens søn først blevet udredt for nyligt på grund af hendes vedholdende pres på systemet.

- Jeg kan lige så tydeligt huske, at sundhedsplejersken kom da han var ni måneder gammel. Der sad han på gulvet og satte en Brio-togbane sammen, og sundhedsplejersken var helt lamslået. Hun sagde, at det der skulle han slet ikke kunne endnu, fortæller Rikke Groth.

- Min søn er fagligt virkelig dygtig, men mistrives i perioder alvorligt, fordi han er blevet placeret i en almindelig specialklasse, hvor der ikke bliver taget de rigtige hensyn til hans særlige behov. Han er blevet flyttet - senest her efter sommerferien - til en ny skole, ny klasse og ny klasselærer. Så sent som i går fik vi besked fra den

nye skole om, at eleverne skulle have nye pladser, der var ændret skema, og der kom en ny pædagog. Det giver altså slet ikke den stabilitet, der er så vigtig for børn med en autismediagnose, mener hun.

Om nogle år er sønnen en voksen mand, der skal ud og være en del af samfundet, så hun føler, at tiden er ved at rinde ud for, at kommunen anerkender hans særlige behov.

Udvalg følger problemerne tæt

Formand for børne- og ungeudvalget Kasper Solberg (S) fortæller generelt, at der bliver arbejdet intensivt på, at de tiltag, der er blevet gennemført, også rent faktisk slår igennem på sagsbehandlingen.

- Det skal jo ikke lyde som om, at vi i børne- og ungeudvalget bare bakker blindt op om overskridelser af tidsfrister og manglende lovmedholdelighed. Tværtimod så er det noget, vi har stærkt fokus på - og det har vi også sagt til ledelsen, at vi skal i mål med nu, siger Kasper Solberg og fortsætter:

- Vi kan ikke leve med, at vi ikke kan overholde lovgivningen. Nu er der en proces i gang, og udvalget følger udviklingen tæt. Og så har vi da en forventning om, at vi skal komme i mål med den omstilling. Vi ser løbende på, hvad det er for nogle indsatser - og hvad det er for kroner og ører, der skal til, for at borgerne oplever en hurtigere handling i de her sager.

LÆS OGSÅ



Forkvinde for socialrådgiverne i Region Syd, Mie Vode Moll, har nu underrettet Ankestyrelsen om, at der foregår ulovlig praksis i kommunen. Arkivfoto: Thomas Gregersen

NORDFYN + For abonnenter

Kritisk situation i børn- og ungeafdelingen: Socialrådgivere kalder sagsbehandling ulovlig og imod barnets tarv

Situationen i Børn- og Ungeafdelingen i Nordfyns Kommune er nu så kritisk, at forkvinde for socialrådgiverne i Region Syd, Mie Vode Moll, har set sig nødsaget til at underrette Ankestyrelsen om, at der foregår ulovlig praksis i kommunen.

16 jan. 2024 kl. 07:00

Thomas Gregersen thgr@fyens.dk



Lyt til denne artikel
5 min

Nordfyn: Børnefaglige undersøgelser i meget alvorlige sager bliver syltet, og medarbejderne kan ikke længere stå inde for sagsbehandlingen, hvor

socialrådgivere føler sig presset til at udøve ulovlig praksis.

Mere end halvdelen af medarbejderne er enten stoppet eller sygemeldt, skriver Danmarks Socialrådgiverforening i en pressemeddelelse.

Foreningen har netop kontaktet Ankestyrelsen og opfordret styrelsens tilsyn til at afdække og handle på situationen i Nordfyns Kommune.

Det sker efter, at forkvinde for Dansk Socialrådgiverforenings Region Syd, Mie Vode Moll, er blevet gjort bekendt med, at der foregår ulovlig praksis, og at sager om børnefaglige undersøgelser eller mellemkommunale underretninger ligger til opbevaring.

- Derudover er jeg orienteret om, at der bliver truffet faglige beslutninger, som flere medarbejdere ikke kan stå inde for, og som er i strid med barnets tarv og lovgivningen. Jeg har aldrig lavet sådan en henvendelse før i min tid som formand, så det siger noget om mit bekymringsniveau for socialrådgiverne og borgerne i Nordfyns Kommune, siger Mie Vode Moll, der både har siddet med de aktuelle sager fra Nyborg og Langeland.

Kæmpe opgave forude

Arbejdstilsynet har allerede givet Nordfyns Kommune et undersøgelsespåbud, hvor arbejdsmiljøproblemerne skal afdækkes med ekstern bistand. Og i næste uge har Mie Vode Moll møde med ledelsen og udvalgsformanden.

- Der ligger en kæmpe opgave foran socialrådgivere, ledere og politikere. Der er brug for socialrådgivning, lovmedholdelighed, kontinuitet og opbygning af tillid. Vejen til at løfte den opgave er ikke fundet endnu, og det bekymrer mig dybt, siger hun.

Udover en decideret medarbejderflugt blandt socialrådgiverne, står afdelingen også lige midt i et ledelsesskifte, hvor Nordfyns Kommune har ansat ny leder til familieafdelingen og fortsat søger en leder til kommunens forebyggende arbejde i familiehuset.

Direktør for Børne- og ungeområdet i Nordfyns Kommune, Karsten Poulsen, skal mødes med Mie Vode Moll i næste uge og kender endnu ikke de specifikke sager,

som socialrådgivernes forkvinde taler om.

- Vi ved jo godt, at der er nogle børnefaglige undersøgelser, som i forhold til den sagsbehandlingsfrist, der er på fire måneder, er tidsoverskredne. Mie har oplyst mig om, at det, hun har underrettet Ankestyrelsen om, det handler om den store gennemstrømning af medarbejdere i afdelingen, men jeg har selvfølgelig bedt om at få konkrete eksempler, så vi kan undersøge, om der foregår ulovlig praksis, siger Karsten Poulsen.

Men har I slet ikke hørt fra jeres socialrådgivere eller en tillidsmand, at der skulle foregå ulovlig praksis?

- Som jeg også tidligere har været citeret for, så er der indimellem nogle faglige uoverensstemmelser om, hvad der er den rigtige indsats. Men det er jo ikke det samme, som at der foregår ulovlig praksis. Hvis jeg nu skal give dig et eksempel, så ved jeg, at der har været en faglig uenighed i forhold til, hvorvidt det var rigtigt at træffe afgørelser om hjemgivelse af et tvangsanbragt barn, men det gør jo ikke afgørelsen ulovlig, siger Karsten Poulsen.

Jeg tænker da, at når socialrådgiverforeningen skriver, at der foregår sagsbehandling der er i strid med barnets tarv og lovgivningen, så er det fordi jeres egne socialrådgivere har givet nogle eksempler. Det er da ret klare udmeldinger?

- Ja, men det er også derfor, at jeg har bedt om nogle konkrete eksempler på, hvad det er for sager. Jeg er ikke stødt på dem, lyder det fra direktøren.

Stærkt bekymret udvalgsformand

Siden 2018 er kommunens udgifter til tvangsfjernelser steget med 35 millioner til i dag omkring 60 millioner kroner om året, og formand for Børn og Ungeudvalget Kasper Solberg (S) er stærkt bekymret over, om der overhovedet er sat nok penge af.

- Jeg er i særdeleshed bekymret over, at det jo ikke er nyt for os. Det er et spørgsmål om, hvorvidt vi i bund og grund har prioriteret de midler ind i området, som der har været behov for. Det er vores opgave som politikere og forvaltning - startende med kommunaldirektøren, som skal sikre, at vi er informeret godt nok til

at kunne prioritere de områder, der kræver handling. Hvis vi ikke er blevet rådgivet ordentligt, eller dem, der har besluttet budgetterne før min tid, ikke har fået ordentligt at vide, hvor slemt det stod til.

- Hvis området krævede en indsprøjtning i størrelsesordenen 100 millioner, og vi kun har givet fem eller ti, så er der ikke noget at sige til, at området stadig sejler, siger Kasper Solberg.

LÆS OGSÅ



1/1

Syv socialrådgivere der tidligere har været ansat i Nordfyns Kommune fortæller, at det der i ledelsen betegnes som mobning af ledelsen handler om, at medarbejdere reagerer på at blive bedt om at overtræde loven. Illustration: Wayne Southwell

NORDFYN + For abonnenter

Socialrådgivere: - Vi blev truet med fyring, hvis vi ikke ville fabrikere oplysninger og lægge navn til ulovlige beslutninger

Ulovlig ledelsesinstrukser, fabrikerede oplysninger og ændrede datoer i tvangsfjernelsessager. En stor gruppe af tidligere socialrådgivere i Nordfyns Kommune fortæller nu samstemmende om daglige lovbrud i børn og ungeafdelingens sagsbehandling. Det handler blandt andet om en ledelse, der omgør medarbejderes afgørelser.

01 feb. 2024 kl. 04:00

Thomas Gregersen thgr@fyens.dk og Mia Harm Madsen

Nordfyn: Ulovlighederne i Nordfyns Kommunes børn og ungeafdeling viser sig nu at være langt værre, mere omfattende, helt bevidste og systematiske end det, Fyens

Stiftstidende har beskrevet i de seneste uger.

I kølvandet på Fyens Stiftstidendes historier har en stor gruppe tidligere medarbejdere i afdelingen - efter længere betænkningstid - valgt samlet at fortælle om deres oplevelser.

De syv - nu tidligere medarbejdere i kommunen - som medvirker i artiklen, har taget beslutningen på grund af bekymring for de børn i Nordfyns Kommune, der gennem en helt bevidst omgåelse af loven ikke får den hjælp, de har behov for - og ret til.

Derfor er medarbejderne anonyme

Fyens Stiftstidende bruger kun undtagelsesvist anonyme kilder, som det er tilfældet i denne artikel med de nu tidligere ansatte i Børn og Ungeafdelingen i

- Selvom arbejdet er vores eksistensgrundlag, så har vi altså også valgt det her fag med et ønske om at gøre en forskel for nogle børn og familier, der har det svært, fortæller en af de socialrådgivere, som selv endte med at sige op, fordi hun ikke kunne lægge navn til de ulovlige beslutninger, hun blev pålagt i Nordfyns Kommune.

Fabrikerer oplysninger

Kritikken handler blandt andet om medarbejdere, der af ledelsen bliver bedt om at fabrikere oplysninger i tvangsfjernelsessager og sætte nye datoer på gamle oplysninger, så de gøres aktuelle, inden en tvangsfjernelsessag skal præsenteres for det politiske udvalg.

- Jeg tror, vi alle sammen har prøvet at blive pålagt at fabrikere oplysninger til de her sager, hvor en tvangsfjernelse skal for udvalget. Når der ikke bliver fulgt op på anbringelsessager i flere år, og sagen kommer til den skæringsdato, hvor den skal for udvalget, så bliver socialrådgiveren pålagt at skynde sig og finde nogle oplysninger. Nogle gange kan det være fem-seks år gamle oplysninger, der indgår i sagen, men er blevet udstyret med en aktuel dato. Og en status kan nogle gange

blive udarbejdet ud fra en enkelt telefonsamtale, fortæller en socialrådgiver, mens de andre bekræfter oplevelsen.

Sådan har vi gjort

Fyens Stiftstidende har taget kontakt til de syv tidligere socialrådgivere fra Nordfyns Kommune. De har ikke selv rettet henvendelse til redaktionen.

- Vi er bogstaveligt talt blevet instrueret om "at lave de oplysninger, der mangler i en sag" med ordene: Skriv dig ud af det. Det er sagt utallige gange på gruppemøder, indskyder en af socialrådgiverne.

- Det virker måske mærkeligt, at man fabrikere oplysninger for at fastholde en anbringelse, fordi en anbringelse er sindssygt dyr. Men det handler om de sager, hvor det slet ikke er muligt at hjemgive barnet på grund af alvorlige problemer, tilføjer en anden.

I et påbud fra Arbejdstilsynet fra november sidste år beskrives, hvordan ledelsen mener, at personalet taler om ledelsen bag deres ryg, modsætter sig ledelsens beslutninger, indgiver klager mod ledelsen, indsamler oplysninger mod ledelsen, og at ansatte vælger at træffe en anden beslutning end den, som en leder har været inde over.

Det er samme billede, som de socialrådgivere, Fyens Stiftstidende har talt med, giver, men de påpeger, at det handler om, at man ikke kan stå på mål for ulovlighederne i afdelingen.

Børn lades i stikken

Ofte har socialrådgiverne oplevet at beslutte en bestemt indsats for et barn i fare, hvorpå ledere har sagt nej og har givet besked på at ændre beslutningen. Og det er helt almindelig praksis, at der med begrundelse i økonomi ikke bliver udført lovpligtige opfølgninger og handleplaner i afdelingen.

I de enstemmige beretninger fra medarbejderne er der også eksempler på underretninger om for eksempel små børn, som ifølge loven skal udløse en straks-handling, men hvor der ikke blev handlet.

Samtidig får medarbejderne indprentet en arbejdsmetode, der kaldes "et barn ud - et barn hjem". Det vil sige, at hvis der er behov for at anbringe et barn, så skal et andet hjemvises til familien.

- Vi har mange tilfælde, hvor en socialrådgiver har skrevet sin egen faglige vurdering og så nedenunder skrevet: Dette er drøftet med den og den leder, som vurderer, at vi ikke skal gøre dette. Simpelthen for at have vores ryg fri. Det vil man kunne finde i sagerne. Mange gange, fortæller en socialrådgiver.

Direktør for børn og ungeafdelingen, Karsten Poulsen, afviser, at beskyldningerne om ulovlige afgørelser har noget på sig.

- Når jeg er blevet spurgt, om der foretages ulovlige afgørelser efter serviceloven, så er der ikke noget, der tyder på, at der er blevet det. Vi har bedt om at få ekstern hjælp til at kunne højne kvaliteten af det socialfaglige arbejde. Det er det, vi har anbefalet kommunalbestyrelsen, for der er noget, der ikke fungerer ordentligt, siger direktøren.

Det faglige før det økonomiske

Ifølge chef for børn og familie, Jesper Due Pedersen, var det også et af de punkter, som statens taskforce pegede på.

- Det var blandt andet, at borgere blev behandlet forskelligt. Så de kommer med en anbefaling om, at vi skal have et fælles visitationsudvalg, hvor beslutningerne bliver truffet med en leder for bordenden. Så det er teamlederen, der har kompetencen til at træffe beslutninger om indsatsen, siger han.

Men hvad nu hvis der er nogle socialrådgivere, som netop forsøger at holde den faglige kvalitet ved at overholde loven og så oplever, at deres afgørelser bliver omgjort af en økonomisk vurdering?

- Det er svært at udtale sig om, når man ikke kan tale om konkrete tilfælde. Men det er jo de to parametre, som vi træffer beslutningen på baggrund af. Det er det faglige

og økonomiske, men det faglige skal komme først og det økonomiske til sidst. Det er det, som loven tilsiger, at vi skal, siger Jesper Due Pedersen.

Eksempler på lovbrud

Fyens Stiftstidende er igennem de syv socialrådgivere blevet gjort opmærksom på en række lovbrud, der indgår som rutine i Nordfyns Kommunes

Fyens Stiftstidende har tidligere fortalt om et såkaldt clean cut, der betyder, at et plejebarn uden varsel fjernes fra sin plejefamilie. Nordfyns Kommune har i det seneste halve år udført to clean cut. I forbindelse med det første tilfælde valgte en leder - ifølge socialrådgiverne - efterfølgende at fejre det alvorlige indgreb med kage og morgenmad til afdelingen med ordene, at det var godt, at afdelingen var "rykket sammen i bussen".

- Det er jo dybt upassende, og blandt os medarbejdere blev det sammenlignet med Inger Støjbergs strammerkage, fortæller en af socialrådgiverne.

- I de her clean cut sager har der heller ikke været den tilstrækkelige opfølgning. Nogle gange kan der være behov for et clean cut, men hvis plejebarnet ikke har været udsat for noget så alvorligt i plejefamilien, at der er tale om omsorgssvigt, så er det meget voldsomt. Især for barnet. Nordfyns Kommune lever i hvert fald ikke op til forpligtelsen om opfølgninger eller at forsøge at hjælpe en plejefamilie med at løse opgaven, lyder det.

Hverken hos direktør Karsten Poulsen eller chef Jesper Due Pedersen er der erindring om, at et clean cut skulle være blevet fejret med kage.

- Det kan jeg simpelthen ikke svare på. Vi har ikke kendskab til en fejring, så det er vi nødt til at undersøge, siger Karsten Poulsen.

LÆS OGSÅ



1/1

Der var kage og morgenmad til hele afdelingen, da Nordfyns Kommune havde fjernet et lille barn fra sin plejefamilie i det, der kaldes et "clean cut", og som Fyens Stiftstidende beskrev tilbage i august. Lederen nægter at dette skulle være sket. Arkivfoto: Michael Bager

NORDFYN + For abonnenter

Socialrådgivere: - Vores leder gav kage og ville fejre det, da et lille barn blev fjernet fra sin plejefamilie på få minutter

Syv anonyme socialrådgivere har set, hvordan ledelsen opførte sig, da et lille barn blev fjernet fra sin plejefamilie uden varsel. - De skulle fyres hele bundtet, siger formand for Plejefamiliernes Landsforening. Ledelsen i afdelingen genkender ikke, at dette skulle være foregået.

02 feb. 2024 kl. 13:00

Mia Harm Madsen miam@fyens.dk og Thomas Gregersen thgr@fyens.dk



Lyt til denne artikel

6 min

Nordfyn: Tilbage i august 2023 kunne Fyens Stiftstidende skrive, hvordan et lille barn blev fjernet fra sin plejefamilie ved det, der kaldes et "clean cut".

Et clean cut betyder, at et barn med kort varsel fjernes fra sin plejefamilie uden, at der er tid til at sige farvel. Den handling fik dengang Plejefamiliernes Landsforening til at boykotte Nordfyns Kommune - og det er kommunen stadig.

Dengang kaldte formand for Plejefamiliernes Landsforening, Inge Neander, kommunen for "virkelig uordentlige", og at situationen var "helt ekstrem".

Men på kommunekontoret i Otterup har man nok ikke set sagen på samme måde. Her serverede en leder nemlig morgenmad og kage for alle i afdelingen i en slags fejring.

Fyens Stiftstidende har talt med syv tidligere socialrådgivere fra Nordfyn Kommunes Børn og Ungeafdeling, der mod at være anonyme vil fortælle om forholdene i afdelingen. Både inden for den nærmeste fortid samt for flere år tilbage.

Derfor er medarbejderne anonyme

Fyens Stiftstidende bruger kun undtagelsesvist anonyme kilder, som det er tilfældet i denne artikel med de nu tidligere ansatte i Børn og Ungeafdelingen i

- Første gang, der blev lavet clean cut, inviterede hun hele afdelingen på morgenmad og kage, fordi hun syntes, det skulle fejres, at man "var rykket sammen i bussen og havde handlet korrekt", som hun udtrykte det, fortæller én af de anonyme rådgivere.

- Der er ikke blevet fulgt op på, om det barn har det godt. Plejefamilien er heller ikke blevet hjulpet, siger en anden af rådgiverne.

Denne udmelding bekræfter Inge Neander.

Rådgiverne har ligeledes kendskab til, at der op til clean cut ikke havde været nogen varsling af plejefamilien om, at deres pleje af barnet ikke skulle være tilstrækkelig. Dette bekræfter Neander ligeledes.

Sådan har vi gjort

Fyens Stiftstidende har taget kontakt til de syv tidligere socialrådgivere fra Nordfyns Kommune. De har ikke selv rettet henvendelse til redaktionen.

Lederen skulle ligeledes have den anskuelse, at hvis man ikke hørte fra en familie i tre måneder, så skulle der ikke være noget at være bekymret for, og man kunne derfor sagtens lukke sagen uden videre opfølgning.

Dette afvises af lederen i et skriftligt svar til Fyens Stiftstidende.

- De skulle fyres hele bundtet

Hos Plejefamiliernes Landsforening er formand Inge Neander meget chokeret over at få denne fortælling læst op.

- Jeg er rystet over at høre, at den handling, de lavede i august, blev fejret som en fødselsdag på kommunen. Det er simpelthen ikke i orden. Jeg har fuldstændig tabt kæben her. Det, der er gjort, er så grimt. Det er gjort med lederen og en vikar, der har været inde til lejligheden, siger Inge Neander, der også fortæller, at hun har kendskab til, at det pågældende barn, der på daværende tidspunkt var 19 måneder gammelt, ikke har fået det bedre af at komme i en ny plejefamilie.

Inge Neander har indgående kendskab til sagen om det 19 måneder gamle barn, og at det fejres med kage har hun denne kommentar til:

- Jeg synes simpelthen, at de skulle fyres hele bundtet, mand. Det mener jeg virkelig, siger hun og mindes, da Inger Støjberg gav kage, da stramning nummer 50 blev vedtaget på udlændinge området.

- Det her er jo langt værre. Det er et menneske, der er i deres varetægt stadigvæk. Der er ikke nogen refleksion, når vi snakker med Jesper og Karsten (Due Pedersen og Poulsen, red.). Vi var til møde med dem om det her clean cut, hvor vi sagde til dem: "I ændrer ikke farve. Kan I slet ikke se, at I har handlet forkert?", siger Neander.

Ifølge hende har Jesper Due Pedersen og Karsten Poulsen under mødet udtrykt, at der er ting i sagen, som formanden for landsforeningen ikke ved noget om, og som de ikke kan informere om, da de har tavshedspligt.

Derfor vil de ifølge hende stå fast på, at plejemor og- far har ydet omsorgssvigt.

- Dem, der har ydet omsorgssvigt på det her barn, det er dem, der spiser kage i den afdeling, siger hun.

Plejefamilien var ikke på forhånd varslet om, at deres indsats ikke var tilfredsstillende. De havde derimod efterlyst indsatser fra Nordfyns Kommune for at hjælpe barnet yderligere, da barnet har nogle udfordringer, der kræver hjælp. Den hjælp havde de ikke fået, fortæller Neander.

Direktør Karsten Poulsen og chef Jesper Due Pedersen er forelagt denne version af sagen, men fortæller til Fyens Stiftstidende, at afgørelsen i denne sag er "taget på samme måde, som alle andre beslutninger tages".

Plejefamiliernes Landsforening har nu stævnet Nordfyns Kommune på clean cut-sagen, da det er ulovligt at opsige samarbejdet uden en partshøring af plejefamilien.

I et skriftligt svar til Fyens Stiftstidende afviser den pågældende leder, at der skulle have været serveret kage for at fejre en anbringelse, ligesom det afvises, at en sag lukkes efter tre måneder, hvis der ikke har været kontakt til familien.

"Det er praksis, at såfremt at der ikke har været kontakt i tre måneder, så kontaktes familien for dialog", skriver lederen.

LÆS OGSÅ

+ For abonnenter

Lennart lå i to måneder med sit nyfødte plejebarn på brystet - nu er han anklaget for omsorgssvigt og fik fjernet barnet på fem minutter

I august blev et 19 måneder gammelt barn fra Nordfyn fjernet fra sin plejefamilie ved et såkaldt clean cut.

Rådgiveren, der fjernede barnet, var en vikar, der aldrig så barnet. Parret har været plejeforældre i 14 år - og har så sent som et halvt år før tvangsfjernelsen fået pletfrie udtalelser af Socialtilsynet.

Der er kun lidt af den lille drengs legetøj tilbage i huset på Sydfyn, hvor plejefar og plejemor Lennart og Mette Grønborg i august fik de fjernet deres lille plejebarn, der havde været hos dem, fra han var 19 måneder gammel. De fik hverken en mødeindkaldelse eller en varsel om, at deres pleje af barnet var i fare. Parret blev overrasket, da de gik ind i "et bagholdsangreb" på rådhuset i Otterup. Foto: Birgitte Carol Heiberg



10 feb. 2024 kl. 06:00

Mia Harm Madsen miam@fyens.dk og Thomas Gregersen thgr@fyens.dk



Lyt til denne artikel

15 min

Sydfyn/Nordfyn: Da Lennart Greve fra Sydfyn læste artiklen om, at der i Nordfyns Kommunes Børn- og Familieafdeling var [givet kage efter et clean cut](#) - altså hvor et lille barn var blevet fjernet med minutters varsel fra sin plejefamilie - fik han en klump i halsen.

Lennart Greve er den plejefar, der har ligget to måneder med den lille nyfødte dreng på brystet for at give hud-mod-hud-kontakt og skabe en tæt tilknytning til den lille nyfødte, der ankom til hjemmet på Sydfyn kun fem dage gammel.

- Vi fik ikke kage den dag, siger han om den dag, hvor de på rådhuset i Otterup følte, at de gik direkte ind i et bagholdsangreb.

En rådgiver kørte drengen væk i barnevognen under påskud af, at hun ville kigge efter ham, mens plejeforældrene var til møde. De fik ham ikke tilbage.

Lennart Greve er sammen med hustruen Mette plejeforældre og har været det i 14 år. Han vil gerne fortælle til Fyens Stiftstidende, hvordan han og Mette Greve har oplevet at blive behandlet af Nordfyns Kommune - og hvordan et lille barn er taberen i det store spil.

Med sig har de Morten Von Enoch, der er socialfaglig konsulent i Plejefamiliernes Landsforening. Han har fulgt familiens sag og har været med som bisidder ved clean cut-mødet med Nordfyns Kommune.

Den lille dreng er i denne artikel ikke nævnt ved navn, selv om familien under hele interviewet omtaler ham ved fornavn. Det er med den biologiske moders accept, at drengens mulige diagnoser omtales i denne artikel.

Beder om hjælp

Da familien tager imod den lille nyfødte dreng, udvikler han sig normalt, men efter knapt et år bemærker sundhedsplejersken, at han viger lidt i øjenkontakten. Sammen med hende tager plejefamilien kontakt til OUH, som følger drengen i forvejen, og der igangsættes en serie af undersøgelser.

Det er sundhedsplejersken, der opfordrer til, at han skal forbi OUH, så de kan følge ham derfra.

I januar 2023, da drengen er omkring et år gammel, er familien i kontakt med Nordfyns Kommune og beder om hjælp til, hvordan de kan hjælpe drengen videre.

- Han viger ikke i øjenkontakten til os, men det gør han til andre mennesker, forklarer Lennart Greve.

I februar 2023 sender Nordfyns Kommune en privat konsulent ud til familien, der skal gennemføre nogle tests i samspillet mellem barn og plejefar. Helt konkret skal de blandt andet stable nogle klodser. Eller det er i hvert fald, hvad Lennart Greve får at vide i instruksen til opgaven.

I konsulentens rapport konkluderes det, at der er udfordringer i den måde, plejefar møder barnet på. Den konklusion er Lennart Greve ikke enig i, da han ikke følte sig tilstrækkeligt instrueret i hverken testens formål eller forløb.



Morten Von Enoch er socialfaglig konsulent hos Plejefamiliernes Landsforening. Han er familiens bisidder og var med, da clean cut blev udført på rådhuset i Otterup. Foto: Birgitte Carol Heiberg

Det får Lennart Greve dog aldrig at vide. Der igangsættes et såkaldt Theraplay-forløb, hvor plejeforældrene instrueres i at interagere med barnet på en udviklende måde.

I alle rapporter, som familien ser, står der, at drengen udvikler sig tilfredsstillende med det nye forløb.

Da det bliver sommer 2023, er drengen stadig tilknyttet børneambulatoriet på OUH, der laver en henvisning til børnepsykiatrisk afdeling, da det vurderes, at han kan have infantil autisme, der skal udredes i den afdeling, og at det kan være grunden til hans udfordringer - herunder den vigende øjenkontakt.

Men nu vil Nordfyns Kommune ikke give samtykke til, at drengen kan komme i udredning. Det vil drengens mor heller ikke.

Familien Greves lille plejebarn får pludselig en ny, vikarierende socialrådgiver på sin sag, og denne er med på videolink fra Grækenland, da der kaldes til møde om drengens videre forløb. Socialrådgiveren er barnets myndighedsperson, mens en familieplejekonsulent skal repræsentere plejefamiliens interesser. Familieplejekonsulenten er ikke dukket op til mødet. Socialrådgiveren på videolinket har ikke mødt den lille dreng.

- Jeg spørger rådgiveren i Grækenland, om det forløb, der er sat i gang, er det rigtige, hvis barnet i virkeligheden har autisme, siger Mette Greve.

Men så ryger forbindelsen til Grækenland, og der bliver ikke ringet op igen. Senere får de svar fra hende, at så små børn ikke udredes for autisme. Men familien har set med på TV2-programmet "Årgang 20", og her er der et barn i samme alder, der får stillet netop den diagnose.

Sådan har vi gjort

Fyens Stiftstidende har set de dokumenter fra februar 2023, hvor Socialtilsynet har besøgt familien Greve og vurderet, at de på alle måder er en god

Familien læner sig også op ad, at børnelægerne på OUH anbefaler en udredning.

- Hvis en overlæge udtaler, at der skal udredes, så skal man som socialrådgiver ikke stille spørgsmålstejn ved det. En socialrådgiver skal netop hive andre fagpersoner ind, og det er helt essentielt, at man så har set barnet. Det her er en katastrofe rent sagsbehandlingsmæssigt, siger Morten Von Enoch, der remser de på daværende tidspunkt gældende love op:

- Kommunen er forpligtet til at gennemføre børnesamtaler hver sjette måned, og det er myndighedspersonen, der skal køre ud i hjemmet og møde barnet, tale med barnet og se det i det anbragte miljø. Det gør de ikke. Der er også

dokumentation for, at den daværende rådgiver havde lagt et møde ind i kalenderen, men det aflyser hun på sms og skriver, at "det ikke vurderes som vigtigt, da hun får udtalelser fra terapeuten, så det er ikke relevant med et møde", fortæller Morten Von Enoch.

torsdag 25. maj • 09.05

Hej Lennart, [redacted] Ift observation/ børnesamtale med [redacted] d. 2/6, vurderer jeg det ikke nødvendigt, da jeg også får rapport fra theraplay terapeuten. Så denne aftale aflyses. Mvh [redacted]

Den vikarierende socialrådgiver oplyser over sms, at hun ikke behøver at se barnet, da hun får besked gennem terapeuten, der er tilknyttet drengens udviklingsforløb. Hun er ellers forpligtet til at møde op i barnets hjem og vurdere, hvad hun ser. Fotoet er et screenshot fra Lennart Greves sms-korrespondance med rådgiveren.

Så familien Greve regner altså med, at alt er ok - for de har ikke hørt andet. Og hvis kommunen for øvrigt havde mistanke om, at barnet ikke trives i de omgivelser, det er placeret i, så skal det gøres helt klart over for plejefamilien. Det er ikke sket, fortæller Morten Von Enoch.

På dette tidspunkt er det 10 måneder siden, at der sidst er gennemført en lovpligtig børnesamtale og 15 måneder siden, drengens handleplan sidst er blevet opdateret, selv om loven foreskriver nogle væsentligt kortere intervaller. Familien fortæller, at de har været til møder, men at disse ikke er skrevet ind i sagen.

Dårlig samvittighed

Da sommerferien nærmer sig, er familien igen i kontakt med Nordfyns Kommune.

- Der får jeg at vide, at de er bekymrede for vores tilgang til barnet. De undrer sig over, om vi har fået lov at tage ham med på ferie. Jeg taber kæben. Det anbefales netop, at man tager sine plejebørn med på ferie, og det står der endda i vores kontrakt, siger Mette Greve.

Hun uddyber, at hvis man har et barn med svære udfordringer, så kan det ikke anbefales at tage det med på ferie, men der er ikke udredt noget om den lille dreng endnu, og familien vurderer derfor, at de kan skabe en god ferie i Kroatien for ham til trods for, at han har nogle udfordringer.

- Det var en fredag. Jeg sov ganske lidt i den weekend. Jeg fik så dårlig samvittighed over, hvad vi kunne have gjort, som gjorde, at vi ikke måtte tage ham med på ferie, siger Lennart Greve.

Mandag tager han igen fat i rådgiveren. Hun fortæller, at det ikke er deres tilgang til drengen, der bekymrer dem, men barnets generelle tilstand.

- Det er jo også det, der bekymrer os, og det er derfor, vi har iværksat det her, siger Lennart Greve med henvisning til besøgene på OUH.

Samtidig beder han om et nyt møde med rådgiveren og dennes leder, så samarbejdet kan komme op at køre igen. Familien oplevede især samarbejdet som kuldsejlet, efter den vikarierende rådgiver blev sat på sagen.

Vikar-rådgiveren ønsker dem god ferie, og de tager alle af sted.

Bagholdsangrebet

Da familien kommer hjem fra ferien, får de en sms om, at de skal komme til Otterup til et møde. Der kommer ikke en officiel indkaldelse til det møde, så det er heller ikke gjort klart, hvad dagsordenen er, eller hvem der deltager. Men de får Morten Von Enoch med som bisidder.

Og så er det, at familien går ind i det, der føles som et bagholdsangreb.

- Da vi kommer til rådhuset, har vi puttet den lille i barnevognen, så han sover under mødet. Inden for døren står en ung medarbejder, der tilbyder at trille barnevognen, mens vi er til møde, fortæller Mette Greve.

Lennart synes i første omgang, at det føles dejligt, at de på kommunen er så godt forberedte til mødet, at der ligefrem står en medarbejder klar til at tage sig af barnet. Det er ikke altid lige nemt at holde den slags møder med så små børn til stede, tænker han.

Medarbejderen triller barnet væk.

22.14

N 🔔 📶 15 %

info. Mvh Trine



torsdag 3. aug. • 18.22

Hej Lennart har i mulighed for at komme ind til møde d. 10/8 kl 15.00, min leder og Familieplejekonsulent vil også være til stede under mødet. Mvh [redacted], nordfyns kommune

mandag 7. aug. • 14.29

Hej [redacted]
Tak for beskeden. Jeg venter lige på svar fra min bisidder, men jeg vender tilbage så hurtigt som muligt.

Hilsen Lennart

Hej Lennart, men kalender er booket op nu. Så vi er nødt til at tage den indkaldte tid. Din bisidder er

velkommen, men kan denne ikke må
i komme uden eller med en anden.
Mvh

tirsdag 8. aug. • 10.18

Vi kommer, allesammen!



Tekstbesked



Sådan ser indkaldelsen til mødet ud. Lennart og Mette Greve tror, at de skal til et samarbejds møde. Foto:

Screenshot fra Lennart Greve

Plejeforældrene går med deres bisidder ind til mødet, hvor der nu sidder seks mennesker foran dem, og her går det op for dem, at det her handler om noget, de endnu ikke er blevet gjort bekendt med. De mærker, at "der er ballade i luften", og at det her ikke er det samarbejds møde, familien troede, de skulle til.

Mødet er kort, og efter fem minutter er beskeden klar: "Jeres kontrakt er ophævet, og I får ikke drengen med hjem igen".

Grunden til dette er, at vikaren, der var med på en forbindelse fra Grækenland, og som stadig ikke har mødt drengen, er så bekymret for ham, at hun vurderer, at familien har ydet omsorgssvigt, og at det er derfor, han er "fejlviklet". Dette gentager de flere gange under det korte møde.

Dertil nævner de, at der har været tre-fire underretninger på plejefamilien og deres pleje af drengen. Dette kender plejeforældrene ikke til, og Nordfyns Kommune har ikke orienteret dem om det til trods for, at loven foreskriver, at man som plejefamilie skal partshøres, hvis der kommer underretninger på dem.

- Er det her så en partshøring på en underretning, spørger Von Enoch ved mødet, men får intet svar.

- Får vi ham ikke med hjem? Får vi ikke lov at sige farvel, spørger Lennart.

Jo, de får 5-10 minutter til at sige farvel til den sovende dreng.

Den lille dreng vækkes fra sin lur, og han reagerer med skrig og skrål, mens de to plejeforældre febrilsk forsøger at berolige ham. De er dybt ulykkelige over, hvad der sker lige nu og her. De forsøger at give drengen en smoothie som trøst.

- Vikaren og lederen står og glør på hver eneste bevægelse. Så kan vi efterfølgende læse i papirerne, at vi ikke kan få ham til at falde til ro, at vi fodrer ham med posemad, at der ikke ses nogen tilknytning, og at hans sengetøj er nusset, fortæller Mette Greve.

Siden har plejeforældrene ikke set ham.

På vej ud fra mødet støder de på drengens biologiske mor, der heller ikke er blevet gjort bekendt med, at hendes søn nu ikke længere skal være hos Familien Greve. Noget der også overtræder reglerne på området, fortæller Von Enoch.

- Man må ikke flytte et barn uden at snakke med den biologiske mor. Det er retssikkerhedsmæssigt et kæmpe problem, at den biologiske mor først inviteres til rådhuset efter, at den her beslutning er taget. Et kæmpe problem.

At gøre hende til et ligegyldigt objekt, der bare skal have en information, det troede jeg var løgn, siger Morten Von Enoch.

Morten Von Enoch var med under hele mødet på rådhuset i Otterup og bekræfter samtlige detaljer, som familien Greve fortæller om.

Blev tilbudt det dobbelte

På det sydlige Fyn sidder nu to knuste plejeforældre. De ved, at de som plejeforældre altid kan risikere, at et barn, der har boet hos dem i mange år, og som de holder af, kan blive sendt til et andet sted eller tilbud, men i det her tilfælde ved de slet ikke hvorfor, drengen ikke måtte blive hos dem.

Der foreligger ingen dokumentation for, at de ikke skulle kunne tage sig af drengen.

De har tre plejetilladelser og to plejebørn fra en anden kommune boende, og da Nordfyns Kommune laver clean cut, aktiveres Socialtilsynet for at overvåge, om familien er i stand til at passe på de andre børn, og om parret kan beholde deres plejetilladelser. Der er ifølge Socialtilsynets rapporter op til clean cut intet at sætte på familiens pleje af børnene. Nu er familien sat på intensiveret tilsyn.

Drengens mulige udfordringer taget i betragtning kan Morten Von Enoch ikke se, at det skulle være en løsning at sende ham væk fra den familie, han har været hos altid.

Von Enoch siger også, at en plejemor et andet sted i landet blev kontaktet kort før mødet på Otterup Rådhus. Her blev hun tilbudt dobbelt så meget for at have drengen, som familien Greve havde fået. Hun blev tilbudt 14 vederlag, hvilket ifølge den socialfaglige konsulent er en månedsløn på mellem 60.000-70.000 kroner.

Den erfarne plejemor takkede nej, da hun godt kunne fornemme, at der var noget galt her. Drengen endte med at komme et andet sted hen.



Familien Greve føler, at de har svigtet den lille dreng, som de ellers gerne ville have hjulpet så længe, det skulle være. Det havde de lovet hans biologiske mor, og det havde de tænkt sig at holde. Foto: Birgitte Carol Heiberg

Tilbage står familien Greve med en følelse af at have svigtet både det lille barn, som de var ansvarlige for, samt hele hans biologiske familie, som plejefamilien for øvrigt har haft et tæt samarbejde med.

- I hans lille hoved er det ikke kommunen, der har svigtet ham. Det er jo os. Hans mor har inviteret os til at have samvær med ham, men det kan vi ikke gøre imod ham, siger Lennart Greve.

- Det kan aldrig være en løsning for drengen at blive flyttet. Og hvis lægerne har vurderet ham rigtigt, så kan en ny plejefamilie ikke gøre ham til ikke-autist, siger Morten Von Enoch og fortsætter:

- Når man fjerner børn fra minut til minut, så er det, fordi de synligt er udsat for seksuelt misbrug eller er gule og blå af at have fået tæsk, og Nordfyns Kommune siger selv, at det ikke er det, der er sagen her. Hvis de ville flytte barnet, kunne de bare have lavet en plan for opsigelsen, siger han.

Rod i forklaringerne

Tilbage er nu efterspillet af den her sag. Plejefamiliernes Landsforening stævnedes i november Nordfyns Kommune for ikke at have partshørt plejefamilien i forbindelse med opsigelsen af samarbejdet. Det er ulovligt. Nordfyns Kommune har allerede bedt om udsættelse tre gange, da de vil "undersøge sagen til bunds".

- Men hvis de har alle papirerne, er det vel bare at hive dem frem, siger Morten Von Enoch, der tvivler på, at de rette papirer overhovedet findes.

Helt konkret ved både han og plejefamilien, at der er rod i datoerne, for da de spørger ind til, hvornår beslutningen om at fjerne drengen er taget, kommer der forskellige svar.

- Først siger de, at de tog beslutningen den 3. juli. Men hvorfor lod de os så tage ham med på ferie, hvis de var så bekymrede, siger Mette Greve.

Da de spørger ind til det, får de i stedet datoen 3. august for beslutningen.

Men papirerne, hvor kommunen orienterer Socialtilsynet om beslutningen, er dateret til den 17. juli.

- Man kan jo ikke underrette tilsynet om en beslutning, man tager 14 dage senere, siger Lennart Greve.

Uanset hvad tror ingen af de tre på, at denne beslutning handler om penge. For så havde man ikke valgt at flytte barnet fra familien Greve, da en plejefamilie

som denne er en af de billigste løsninger, når man vil have et barn fjernet fra hjemmet. Dette mener Morten Von Enoch.

Ingen kommentarer

Fyens Stiftstidende har kontaktet direktøren i Nordfyns Kommunes Børn- og Familieafdeling, Karsten Poulsen, der afviser at kommentere på sagen.

"Som udgangspunkt har jeg ikke kommentarer til den sag med henvisning til, at Nordfyns Kommune er stævnet af plejefamilien og Plejefamilierne Landsorganisation i sagen. Det ville være forkert af mig at udtale mig om sagen, før Byretten har forholdt sig til stævningen", skriver han i en mail.

Heller ikke da det uddybes, at avisen ville have spurgt ind til forløbet op til clean cut, ønsker Karsten Poulsen at tale med avisens journalist.

Vi ville ellers gerne have haft svar på, om det er normal praksis i Nordfyns Kommune, at socialrådgivere sætter sin egen vurdering over overlægerne på OUH, og om det er normal praksis at deltage i alvorlige møder via et videolink fra en badeferie.

Tilmed ville vi have spurgt, om det er normal praksis, at socialrådgivere kan nøjes med at få udtalelser fra terapeuter og ud fra dette vurdere, om et barn er omsorgssvigtet, og at der derfor er grundlag for at tvangsfjerne via clean cut. Og om det er normalt ikke at tilse et barn i dets plejefamilie, som loven foreskriver det.

Vi ville også gerne have haft svar på, om clean cut er foretaget på et oplyst grundlag, hvor alle dele af OUH's vurdering af drengen er taget med, samt at de anbefaler en udredning. Og hvorfor familien ikke er blevet partshørt, hvis Nordfyns Kommune vurderede, at barnet blev udsat for omsorgssvigt.

Til sidste ville vi gerne have haft et svar på, hvad det konkret er, der vurderes som omsorgssvigt af barnet.

LÆS OGSÅ



Nina og Fernando har i snart et år haft en sag hængende over hovedet, som både en tidligere socialrådgiver og Fyns Politi for længst har lukket. Men kommunen valgte at sætte en anden rådgiver på og genåbne sagen. Bunken af papirer på bordet er kun en lille del af sagsakterne. Foto: Thomas Gregersen

NORDFYN + For abonnenter

Mareridtet begyndte, da familiefar blev meldt anonymt for at slå sine børn: Kommunen begik flere fejl, mener eksperter

En anonym underretning fik for 10 måneder siden en familie i kommunens søgelys. Efter bare to dage valgte politiet at lade sagen falde, da de vurderede, der ikke var grundlag for mistanke om vold i hjemmet. Alligevel har Nordfyns Kommune holdt sagen åben, så familien i nu næsten et år har levet i uvished - og det har store konsekvenser.

19 feb. 2024 kl. 04:00

Mia Harm Madsen miam@fyens.dk og Thomas Gregersen thgr@fyens.dk



Lyt til denne artikel

16 min

Nordfyn: For snart et år siden tikkede en anonym underretning ind til Nordfyns Kommune.

Bekymringen gik på, at der var vold i hjemmet hos en børnefamilie. Men underretningen var lavet på fjerdehandsviden, kommunen samlede ikke de oplysninger og udtalelser ind de skulle, og politiet lukkede sagen allerede efter to dage.

Alligevel sidder familien nu på 10. måned fast i børn- og familieafdelingens håndtering af sagen, hvor der er store problemer i forhold til den retssikkerhed, der skal beskytte borgerne.

Ironien er ellers til at få øje på. Familien blev for et par år siden brugt som blikfang, da kommunen skulle bruge en lokal familie til sit projekt Nordfyn-fri-luft-liv, hvor børnene og faren Fernando på billeder og video kan ses tumle rundt og lege i den smukke, nordfynske natur.

Mor Nina er født og opvokset i området og har gennem lokalrådet arbejdet aktivt for at få flere børnefamilier til Nordfyn - familier som dem selv, der vil bygge, bo og bruge deres lokalsamfund aktivt.

De har selv bygget deres drømmehus midt i naturen lidt udenfor Otterup.

Nina og Fernando optræder i denne artikel kun med deres fornavne. Selv om alle i deres eget lokalsamfund kender dem, har de et ønske om, at deres efternavne er anonyme i denne sammenhæng, og det ønske har avisen efterkommet.

Kæmpe chok

Historien starter i foråret 2023 - på Ninas fødselsdag, hvor parret bliver ringet op af Fyns Politi, der vil have Fernando ind til en afhøring.

Politiet er af Nordfyns Kommune blevet gjort bekendt med, at Fernando angiveligt skulle have slået sine børn.

Fernando bliver chokeret, men tropper selvfølgelig op til afhøring hos politiet. Her erfarer han, at tre af familiens fire børn for fem dage siden er blevet udspurgt af socialrådgivere fra Nordfyns Kommune.

Ifølge kommunens referat af børnesamtalen, som avisen har fået indsigt i, siger familiens yngste barn på seks år ikke noget, men peger blot, da socialrådgiveren spørger, om far slår, og med hænderne viser, om drengen er blevet slået med flad eller knyttet hånd.

De ældre søskende får ifølge referatet at vide af socialrådgiverne, at deres 6-årige lillebror har fortalt, at der bliver slået i hjemmet. Her kan man også læse, at de to ældre brødre svarer, at de da bryder med far for sjov - de træner jo rugby hjemme i haven.

Da den seksårige dreng efterfølgende bliver spurgt, om han er bange for sin far, svarer han nej.

Adspurgt om far har slået [redacted], fortæller han at far for sjov har slået ham med flad hånd. Adspurgt til om [redacted] synes det er sjovt, nikker han og siger ja. [redacted] i talesætter at hun forestiller sig faktisk at det ikke er så sjovt, måske man bliver overrasket eller bange.

[redacted] fortæller, at han ikke er bange for far. [redacted] fortæller, at han ikke er utryk ved at u.t skal tale med forældrene omkring dette.

Side 13 af 16^{2/5}

Referat af børnesamtalen med den ældste af drengene. Både drengens og socialrådgiverens navn er slettet. Foto: Screenshot fra dokumenterne

Ifølge Bente Adolphsen, der har arbejdet med jura på børne- og familieområdet i mere end 30 år, skal alle, også børn, der afgiver forklaringer til kommunen, være klar over, hvad de går ind til.

- Det ser ikke ud til, at børnene har fået at vide, at de ikke har pligt til at udtale sig, altså de skal vide, hvad der sker med det, de siger. Det kan jo være, at deres far risikerer at blive straffet ud fra det, de siger, siger hun.

Tilmed skal det omhyggeligt dokumenteres, hvad børnene er blevet spurgt om og hvordan, siger hun.

Den stadig åbne sag har haft store konsekvenser for familien.

Efterskoleopsparingen er brugt på advokatregninger, Nina, der er selvstændig, har

ikke meget tid til at passe sit firma, fordi hun bruger rigtigt meget energi på papirarbejdet i sagen, og far Fernando er ved at rejse tilbage til sit hjemland Spanien, hvor den ældste søn længe har haft et ønske om at gå i skole.

Ikke fordi Fernando vil flygte fra sin familie eller fra sagen, men fordi det har slidt ham op at være mistænkt uden en afklaring.

Anonym underretning

Når forældrene skal beskrive børnesamtalen, beskriver de det mere som "en afhøring", fordi referatet viser, at socialrådgiveren har stillet styrende og påfaldende spørgsmål, ligesom der mangler beskrivelser af børnenes adfærd under samtalen. Samt beskrivelser af, hvad børnene er blevet spurgt om og hvordan.

Hvem, der står bag den anonyme underretning i april, kan familien ikke få oplyst. Det lykkes først for familiens advokat at få navnet på anmelderen ud af Nordfyns Kommune næsten fem måneder senere - i august, hvor det viser sig, at det er et cirka 14-årigt barn, der ikke selv har set eller hørt eksempler på den påståede vold.

Drengen har sagt det til sin mor, som er gået til en lærer med en bekymring. Dernæst er læreren gået til skolelederen, som har sendt sagen som en anonym underretning, selv om det i kommunens egen beredskabsplan fremgår, at forvaltningens ansatte ikke kan underrette anonymt.

Begrundelsen i samme beredskabsplan lyder: "Det er en stor belastning for en familie, ikke at vide, hvem der står bag anklagen."

Og det er da også forkert, når man ikke tilbyder familien at få at vide, hvem der har underrettet.

Det fortæller juridisk ekspert Bente Adolphsen.

- Det er forkert det hele. Kommunen skal reagere på anonyme underretninger, men måden, det sker på, skal afspejle troværdighed og bekræftes fra flere sider. Man kan heller ikke love nogen anonymitet, så familien i denne sag er fuldt berettiget til at vide, hvem der har underrettet, siger Bente Adolphsen.

- Også måden, underretningen laves på, er frygtelig vigtig, for når det er ude i fjerde led, så er det med forbehold, men Nordfyns Kommune farer jo ud og laver samtaler med børnene og har tilsyneladende ikke efterprøvet indholdet i underretningen inden, mener hun.

Ville ikke underrette

Det viser sig da også, at moderen til legekammeraten aldrig havde udtrykt andet end en bekymring for det, hendes søn kom hjem og fortalte. Hun havde aldrig til hensigt at lave en underretning.

Den 9. juni sender hun en mail til skolelederen, hvori hun trækker alle oplysninger tilbage, og hun benægter den information, der er givet videre til læreren.

Alligevel oplyses hendes navn som værende den, der har lavet underretningen.

Men på nuværende tidspunkt ruller sagen, og moderen til legekammeraten kan ikke trække noget tilbage. Hun er på skolen blevet lovet anonymitet, men nu står hendes navn i sagen som den, der har underrettet.

Politiet lukker sagen

Hos Fyns Politi lukker Anklagemyndigheden efterforskningen to dage efter afhøringen af Fernando og konkluderer, at der ikke er noget grundlag for, at de skal gå ind i den.

Det er - ifølge Nina og Fernando - betjenten, der råder dem til at få en advokat med på sidelinjen, fordi der er en række fejl i Nordfyns Kommunes håndtering af sagen.

- Betjenten siger simpelthen, at politiet aldrig skulle have været inddraget, og at der er ting i børnesamtalerne, som kommunen slet ikke må spørge om, fortæller Nina.

I brevet fra Anklagemyndigheden, som avisen har fået indsigt i, står der:

"Vi vurderer, at selv hvis efterforskningen fortsætter, vil det ikke føre til, at Fernando kan sigtes i sagen. Vi har lagt vægt på, at der ikke efter kommunens samtaler med børnene er oplysninger, der taler for, at Fyns Politi skal foretage yderligere efterforskning i sagen. Vi har tillige lagt vægt på, at det er oplyst, at anmeldelsen er begrundet i oplysninger, som en anonym anmelder har hørt."

Der sker ingenting

Selv om Nordfyns Kommunes børn og familieafdeling tilsyneladende er bekymret for, at familiens fire børn bliver udsat for vold i hjemmet, så hører forældrene altså først om mistanken næsten fem døgn efter, at børnene på deres skole har været til samtale med to socialrådgivere.

I dag er der snart gået 10 måneder, hvor familien har levet i uvished om, hvorvidt Nordfyns Kommune pludselig kan finde på, at deres børn for eksempel skal fjernes.

- Vi har fået oplyst, at selvfølgelig skal kommunen kontakte os hurtigst muligt, efter samtalerne med børnene er afholdt. Og det virker da også mærkeligt, at der er gået så lang tid, hvis de virkelig er så bekymrede. Det hele hænger bare over hovedet på os og vi går jo rundt med en uvished, der hele tiden ligger i baghovedet, mener Nina.

I papirerne fra Nordfyns Kommune kan man også læse, hvordan oplysningerne undervejs i forløbet får en opstramning, så antagelser bliver til fakta.

Som eksempel står der et sted i kommunens akter, at: "Faren er fra Spanien, og Nordfyns Kommune derfor antager, at han kan have en anden kulturel tilgang til børneopdragelse."

Socialrådgiveren har orienteret mor om, at de har håndteret sagen efter gældende lovgivning og procedure. Moren har fortalt, at faren angiveligt er et kendt ansigt i lokalmiljøet, fordi han er træner i forskellige fritidsaktiviteter. Derudover har børnene mange legeaftaler i deres hjem. Faren er fra Spanien, og Nordfyns kommune antager derfor, at han kan have en anden kulturel tilgang til børneopdragelse. 3/5

Sådan beskrives familien i sagsakterne fra kommunen. Foto: Screenshot fra dokumenterne

Den antagelse ændrer karakter i et efterfølgende dokument, og så lyder sætningen pludselig: "Faren er fra Spanien og har en anden kulturel tilgang til børneopdragelse."

På et sted fremgår det desuden, at Fernando har erkendt over for socialrådgiveren at have slået, og at han godt ved, det er forkert at gøre. Dette er ifølge parret ikke

sandt, men da de henvender sig til socialrådgiveren for at få det rettet, får de besked om, at så kan de da bare klage.

Der er i vurderingen lagt væk på, at der i børnesamtalerne bliver fortalt, at far har skubbet, slået og taget fat i armene. Ydermere fremgår det, at far efterfølgende erkender at det er forkert. Hvorfor det vurderes, at der er behov for at kigge nærmere ind i de hjemlige forhold samt hvordan forældrene formår at håndtere børnenes følelsesmæssige behov.

4/5

Foto: Screenshot fra dokumenterne.

At politiet frikender nogen betyder ifølge Bente Adolphsen ikke, at der ikke er mere at komme efter - det betyder blot, at politiet ikke mener, de kan føre en sag med beviser nok til at kunne fælde en dom.

- Derfor kan der sagtens være brug for at undersøge, om en familie er dysfunktionel, men det er ikke noget, politiet kan vurdere og bevise, siger Bente Adolphsen, der understreger, at hun ikke kender andet til sagen end det, der står i denne artikel.

I forlængelse heraf skal kommunen melde klart ud, om en families sag er åben eller ej.

- Så skal socialforvaltningen sige, hvad det er i den her situation, der gør, at de her børn har brug for hjælp. Om de mener, det er retorikken i familien eller noget andet. Men det skal altså op på bordet, siger hun.

At det skulle have særlig betydning, at faderen kommer fra Spanien, falder den juridiske konsulent for brystet:

- At han skulle have en anden stil i børneopdragelse, fordi han kommer fra Spanien, det kan jeg godt forstå, de føler sig stødt over. Det er jo nærmest diskrimination, siger hun og kommer med sin næste pointe over omformuleringen af netop denne sætning:

- Det ser jeg tit - at en hypotese bliver til en faktuel viden. Det sker desværre i mange kommuner, siger hun.

For familien virker fordommen om farens spanske baggrund også meget mærkelig.

- På det tidspunkt, hvor Nordfyns Kommune skriver det, har de aldrig mødt Fernando. De aner ikke, hvem han er som menneske, siger Nina.

Ny socialrådgiver lukker sagen

I starten af maj bliver der sat en ny socialrådgiver på familiens sag. Det er en vikar, der går ind og laver oplysningsarbejde og indhenter de udtalelser, som indtil da har manglet.

- Der føler vi os for første gang inddraget og lyttet til. Vi føler faktisk, at vi bliver behandlet med ordentlighed, fortæller Nina.

Afgørelse:

Nordfyns Kommune træffer d. 6.6.23 afgørelse om ikke at udarbejde børnefaglig undersøgelse jf § 50 i LSS, idet der vurderes ikke, at være et grundlag for, at antage, at [redacted] har et behov for særlig støtte.

Afgørelsen er truffet i henhold til servicelovens § 50.

Vurdering:

I vurderingen er der lagt nærmere vægt på, at der ved sagens oplysning ikke fremkommer forhold, der giver Nordfyns kommune anledning til, at undersøge [redacted] forhold nærmere.

Dati
Kon
[http
/too](http://too)

5/5

Afgørelse fra sagsbehandler, der lukker sagen den 6. juni. Foto: Screenshot fra dokumenterne

Efter at have indhentet dokumentation beslutter den nye socialrådgiver - ligesom Fyns Politi, at der ikke er grundlag for mistanke om vold i hjemmet.

Den 6. juni træffer hun derfor afgørelse om at lukke sagerne på alle familiens fire børn, og at der ikke skal laves børnefaglige undersøgelser. Nina og Fernando er lettede over, at sagen nu er slut.

- Det er jo en enorm befrielse. Vi bliver oven i købet stillet i udsigt af både socialrådgiveren og borgerrådgiveren, at vi kan få et møde med Nordfyns Kommune, hvor man vil give os en undskyldning for forløbet, fortæller Nina.

To dage efter at sagen er lukket, kan familien pludseligt ikke længere få kontakt til den socialrådgiver, som de havde været meget glade for. Det viser sig, at hun nu

ikke længere er ansat i kommunen.

Og den 29. juni modtager familien en opringning fra fagchef Jesper Due Pedersen der kan fortælle, at Nordfyns Kommune genåbner sagerne på familiens børn.

Begrundelsen lyder, at sagerne er lukket ulovligt, fordi der ikke er lavet børnefaglige undersøgelser, når der én gang var taget beslutning om at gøre det.

Her undrer juraekspert Bente Adolphsen sig over, at familien ikke kan få besked om, hvad det er, Nordfyns Kommune leder efter.

- Det lyder som om, kommunen kører med noget uden at være eksplicitte i, hvad de går efter. Og familien får aldrig ro, for de ved ikke, hvad der kommer næste gang. Jeg forstår ikke, hvorfor kommunen holder sagen åben endnu. Enten må de lægge den væk eller komme i gang, siger hun.

Borgerrådgiver stiller spørgsmål

På et møde med ledelsen i børne- og familieafdelingen stiller Nordfyns Kommunes uvildige borgerrådgiver efterfølgende flere spørgsmål til forløbet, hvor hun påpeger en række fejl og mangler igennem hele sagsbehandlingen.

Derfor vælger ledelsen at få lavet en vurdering af en ekstern konsulent. Det fremgår ikke af konsulentens arbejde, hvilke dokumenter han har gennemgået, eller hvad hans undersøgelse bygger på. Men selv om han når frem til, at der er lavet sagsbehandlingsfejl, og at der er manglende kvalitet i børnesamtalen og journaliseringen, så mener han, at kommunens beslutning om at genåbne sagen er lovlig.

Siden den 29. juni sidste år er der ikke sket noget i sagen, og trods gentagne henvendelser fra Nina og Fernando samt kommunens borgerrådgiver, hører familien stadig ikke noget. Her midt i februar er der fortsat hverken gennemført børnefaglige undersøgelser eller sat en dato på et møde med kommunen.

Familien står tilbage med spørgsmålet om, hvorfor de skal trækkes gennem det her.

- Hvem er den skyldige her? Kommunen giver skolen skylden og omvendt. Skolen siger, det er moderen til det barn, men hun siger, at hun bare har sagt noget til en

lærer og ikke ville lave en underretning. Ingen har skylden, men vi betaler prisen, siger Nina og fortsætter:

- I vores sag tror jeg, det handler om, at kommunen ikke vil erkende deres fejl. Hvis vi ikke havde haft råd til at betale en advokat, hvad var der så sket?

Beklager langstrakt forløb

Børn og ungedirektør i Nordfyns Kommune, Karsten Poulsen, kan ikke gå ned i de konkrete detaljer om familien, men han mener ikke, at underretningen er ulovlig, selv om der er alvorlige fejl og mangler i forarbejdet. I det nedenstående svarer han på avisens spørgsmål skriftligt via en mail.

Derfor har det ikke været muligt at stille uddybende spørgsmål.

- Der træffes ikke afgørelser i sager alene begrundet i en underretning. I sager, hvor der er mistanke om, at et barn udsættes for overgreb, skal der blandt andet foretages en samtale med barnet. Børnesamtalen kan være med til at oplyse sagen, og hvis den skal oplyses yderligere, kan der træffes afgørelse om at indlede en børnefaglig undersøgelse med henblik på at få be- eller afkræftet mistanken om overgreb på barnet, siger Karsten Poulsen.

At Fyns Politi er meget hurtige til at lukke sagen, har ifølge Karsten Poulsen ikke betydning for kommunens sag.

- Politiet vurderer sager med mistanke om overgreb på et barn ud fra straffeloven. Myndighedsfunktionen vurderer sagerne ud fra Barnets Lov. Der kan derfor være forskel på, hvordan de to myndigheder skal behandle en sag. Der er i sagsbehandlingen lavet en sagsbehandlingsfejl ved at sagen lukkes, efter at der er truffet afgørelse om udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse. Denne sagsbehandlingsfejl er beklaget overfor den berørte familie, og sagsbehandlingsfejlen er blevet rettet, siger direktøren.

Nordfyns Kommune skriver i beredskabsplanen: "Det er en stor belastning for en familie ikke at vide, hvem der står bag anklagen." Den oplysning holder I hemmelig for familien i fem måneder, og nu har I holdt sagen åben i snart et år, uden der er sket noget. Hvornår kan den her familie se frem til at få ro?

- Jeg kan ikke udtale mig om det konkrete sagsforløb, men generelt sker det desværre nogle gange, at det ikke lykkes at etablere et samarbejde med en familie om at få oplyst en sag tilstrækkeligt til, at der kan træffes en afgørelse. Dette kan medføre et langt sagsforløb, siger direktøren.

Fyens Stiftstidende ville gerne have spurgt ind til, om Nordfyns Kommune har prøvet at få afsluttet sagen, da det efter flere henvendelser fra familien ikke er lykkedes at få en dato.

Her er der fejl i sagen mod Nina og Fernando

Der er mangelfuld underretning fra skolen. Faktuelle og væsentlige oplysninger er udeladt.

LÆS OGSÅ



Udklædt som skurk er det i midten konsulent Steen Bach Hansen, som Nordfyns Kommune blandt andet bruger til at få lavet uvildige vurderinger af borgernes klager og kritik af afdelingen. Til højre er det afdelingens teamleder Mette Gramm. Billedet er fra 2022 og ligger på Facebook.

NORDFYN + For abonnenter

Klædte sig ud som skurke sammen: Ekstern konsulent vurderede klager over kritiseret afdeling - mens han er personlig ven med lederen

I flere tilfælde har Nordfyns Kommunes børne- og familieafdeling brugt konsulent Steen Bach Hansen til at komme med en uvildig vurdering, om der er sket fejl i sager, hvor en borger for eksempel har klaget eller kritiseret sagsbehandlingen. Nu viser det sig, at Steen Bach Hansen har et tæt venskab med den teamleder, hvis arbejde han skal bedømme. De to hovedpersoner afviser, at deres private relation er et problem.

23 feb. 2024 kl. 04:00

Thomas Gregersen thgr@fyens.dk og Mia Harm Madsen



Lyt til denne artikel

6 min

Præciseret den 15. april 2024 klokken 20.11: Oplysning tilføjet om, at en ekstern undersøgelse indikerer, at der ikke er sket positiv særbehandling i forbindelse med en af de konkrete sager, som den eksterne konsulent har været involveret i.

Nordfyn: Når man beskæftiger sig med sager fra Nordfyns Kommunes børne- og familieafdeling, så er der én ekstern konsulent, der gennem de senere år går igen og igen i stribevis af forskellige opgaver for kommunen.

Konsulenten Steen Bach Hansen er den, som børn og ungeafdelingen bruger til at komme med uvildige vurderinger sager, når borgere klager over fejl i kommunens sagsbehandling, men Fyens Stiftstidende kan nu dokumentere, at han også har et nært personligt forhold til medarbejdere og ledere i afdelingen.

Børn og ungedirektør i Nordfyns Kommune, Karsten Poulsen, bekræfter, at kommunen i en årrække har brugt Steen Bach Hansen som socialfaglig ekspert til at vurdere klager over afdelingen.

- Hvis der nu for eksempel er en sag, hvor der er kritik eller en klage, og vi ikke kan finde ud af, om der er begået fejl i sagen, så kan vi bruge ham og få en *second opinion*. I 2023 tror jeg, vi har brugt ham til at bedømme tre eller fire sager.

- Blandt andet i den sag, som avisen har beskrevet, hvor han konkluderede, at der ikke var sket noget ulovligt, men at der var behov for at kvalitetsudvikle børnesamtaler og journalisering, fortæller Karsten Poulsen.

Derfor bringer vi billedet

Billedet ligger blandt andet på Mette Gramms Facebook-profil og er i skrivende stund svnligt for hendes venner på det sociale medie. Avisen er kommet i

Den sag, som Karsten Poulsen omtaler, handler om en familie, som i 10 måneder har haft en åben sag med en række fejl hængende truende over hovedet, uden at kunne få den lukket.

Her har konsulenten vurderet, at selv om der er sket fejl i både underretning, børnesamtaler, journalføring og et meget langtrukket forløb uden handling, så har det ikke haft betydning for, om sagen overholder loven.

Kommunalforsker og ekspert i kommunal jura, Roger Buch, undrer sig.

- I forhold til habilitet så skal forholdet være tæt. Der findes eksempler med en borgmester, som tager på ferie med lokal erhvervsmand, men stadig ikke vurderes som inhabil. Noget helt andet er, om man er kvalificeret til at foretage vurderinger. Her lyder det umiddelbart mystisk, at en konsulent, som der arbejdes tæt sammen med, bruges som sandhedsvidne om interne faglige vurderinger, mener han.

Personligt venskab

Efter at Steen Bach Hansen har konstateret, at der er sket fejl i sager, så er det også ham, der får opgaven med at rette op på fejlene ved at undervise medarbejderne.

I Fyens Stiftstidendes research af Nordfyns Kommunes brug af den pågældende konsulent viser det sig, at konsulenten tilsyneladende har et privat venskab med teamleder i børn og ungeafdelingen, Mette Gramm, hvis faglige arbejde han samtidig skal vurdere kvaliteten af.

På Facebook kan man blandt andet finde billedet af lederen og konsulenten klædt ud som skurke i 2022, og man kan finde flere meget venskabelige skrivelser mellem teamlederen og konsulenten, hvor der bruges både kysseemojis og masser af hjerter helt tilbage til 2021.

Direktør Karsten Poulsen fortæller, at han ikke kender til, at der skulle være et personligt forhold mellem konsulenten og en leder i børn og ungeafdelingen.

- Jeg har skrevet til jer i sidste uge, at jeg kan afkræfte postulatet om et mangeårigt personligt forhold mellem en leder i afdelingen og den eksterne socialfaglige konsulent, siger direktøren.

Hvis der nu faktisk er et personligt forhold, der strækker sig flere år tilbage i tiden, kan de familier, der klager over jeres sagsbehandling, så føle sig sikre på, at de får en upartisk behandling? At konsulenten ikke i en eller anden grad tager myndighedens parti i de her klagesager?

- Jeg har aldrig haft grundlag for at tænke - når jeg har set noget fra Steen Bach Hansens side - at det virker til at være ensidigt eller ufuldstændigt. De gange, jeg har set nogle af hans sagsgennemgange, så har jeg ikke indtryk af, at han lægger fingrene imellem, mener Karsten Poulsen.

Ingen kommentarer

Fyens Stiftstidende har på sociale medier fundet en række beskeder mellem lederen og konsulenten, der ligesom billedet i toppen af denne artikel antyder mere end blot en professionel relation.

Forelagt billedet og den øvrige dokumentation, lover Karsten Poulsen at undersøge sagen nærmere.

- Når I kommer her og præsenterer noget for mig, så er jeg jo nødt til at undersøge det, inden jeg kan sige, om jeg kan se et problem eller ej, siger han.

I en mail skriver Karsten Poulsen efterfølgende:

- Jeg har ikke yderligere kommentarer. Jeg kan henvise til, at jeg har tillid til Steen Bach Hansens socialfaglige vurderinger.

Teamleder Mette Gramm bekræfter i en mail, at hun har kendt Steen Bach Hansen siden 2018, hvor de mødte hinanden arbejdsmæssigt, og at relationen har udviklet sig til et venskab.

På spørgsmålet om, hvorvidt Steen Bach Hansen - samtidig med det venskab - er i stand til at vurdere, om Mette Gramm og hendes medarbejdere har begået fejl, svarer hun:

- Ja. For eksempel er der i den konkrete sagsgennemgang beskrevet en sagsbehandlingsfejl, som jeg har medvirket til.

Kan godt forstå, det ser mudret ud

Steen Bach Hansen mener, at han godt kan skille det professionelle og det private forhold til teamleder Mette Gramm.

- Jeg har jo haft et samarbejde med Nordfyns Kommune i et stykke tid, og da Mette søger stillingen som afdelingsleder, så tager vi også en snak om det og melder vores private venskab ud, så hele organisationen ved det. Det er jo chef for børn og familie, Jesper Due Pedersen, der hyrer mig, når kommunen har en opgave, fortæller Steen Bach Hansen.

- Jeg kan godt forstå, at det kan virke mudret for de familier, hvis klager jeg skal sidde og behandle. At folk kan tænke, hvordan det hænger sammen, men jeg mener, at jeg griber opgaverne an med en faglig integritet - og jeg har også givet kritik af Mette, siger Steen Bach Hansen.

Nordfyns Kommune påpeger i øvrigt, at en ekstern undersøgelse, som BDO står bag, indikerer, at der ikke er sket positiv særbehandling i den konkrete børnesag, som direktør Karsten Poulsen refererer til. Undersøgelsen fik Nordfyns Kommune lavet for at efterprøve den eksterne konsulents konklusioner, og resultaterne er i store træk sammenfaldende med konsulentens vurderinger i den konkrete sag. Begge peger på store problemer i sagsbehandlingen.

LÆS OGSÅ



1/1

Kommunaldirektør Morten V. Pedersen og Mette Landtved-Holm står i sidste ende med det administrative og politiske ansvar for problemerne i kommunens børne- og ungeafdeling og kommunaldirektøren slår fast, at der begge steder er en stor vilje for at komme til bunds i årsagerne. Foto: Michael Bager

NORDFYN + For abonnenter

Barsk læsning: Undersøgelse af børne- og ungeafdeling peger på alvorlige problemer

Økonomiudvalget i Nordfyns Kommune besluttede onsdag aften at sætte en større gennemgribende undersøgelse af problemerne i børne- og ungeafdelingen i værk. Det sker efter at både en indledende undersøgelse og borgerrådgiverens netop udsendte årsrapport tegner et dystert billede af forholdene.

24 feb. 2024 kl. 05:00

Thomas Gregersen thgr@fyens.dk



Lyt til denne artikel
4 min

Nordfyn: "Bekymrende" og "stærkt bekymrende" er de ord, der går igen og igen i den indledende rapport, som økonomiudvalget onsdag aften fik forelagt af en

konsulent fra revisionsfirmaet BDO.

Blandt andet kan man læse i en sagsgennemgang, at børne- og ungeafdelingen kun i begrænset omfang bidrager til at fremme en positiv dialog og i en anden beskrives som konfliktoptrappende af en familie.

I hele forløbet har direktør Karsten Poulsen og udvalgsformand Kasper Solberg gang på gang sagt, at der ikke har været eksempler på underforanstaltninger i sagerne fra den nordfynske børne- og ungeafdeling.

Men i rapporten indgår blandt andet en sag om en familie, der bevilges både familiebehandling og aflastning. Behandlingen må familien vendte to måneder, og aflastningen bliver aldrig sat i gang - ligeledes er der ikke ført journal af den faglige vurdering bag, så ingen kan se, hvorfor familien aldrig fik den hjælp, den er vurderet til at skulle have.

Rapporten peger på socialfaglige vurderinger, der kun er baseret på telefonsamtaler, kommunens egen beredskabsplan, der kun i stærkt begrænset omfang overholdes, manglende journalisering og manglende kvalitet i arbejdet.

Bekymrende fejl i børnesamtale

BDO har i første omgang vurderet fem sager, som Nordfyns Kommune har udvalgt til undersøgelsen - heriblandt nogle af de familier, som Fyens Stiftstidende har skrevet om siden december.

Det gælder blandt andet en sag om en familie, der blev udsat for en anonym underretning om vold i hjemmet.

Her finder undersøgelsen, at der mangler vigtig journalisering og dokumentation, ligesom rapporten beskriver, hvordan en rådgiver oplyser et barn om, hvad dets søskende har udtalt, og at der intet er journaliseret om, hvilke spørgsmål socialrådgiveren har stillet eller hvordan.

BDO vurderer også, at det er stærkt bekymrende, at der efter 10 måneder stadig ikke er gennemført en børnefaglig undersøgelse og at det ikke fremgår, at underretningen er baseret på fjerdehåndsoplysninger fra et fremmed barn.

Kommunaldirektør: Der er et mønster

Kommunaldirektør Morten V. Pedersen ser da også med stor alvor på situationen.

- Det vi kan se, når vi holder BDO's sagsgennemgang op mod borgerrådsgiverens årsrapport, er jo også, at der er mange sammenfald mellem de problemer, der bliver påpeget. Der er et mønster, og der er ikke tvivl om, at vi skal blive bedre til at overholde lovgivningen i forhold til for eksempel journalføring, og vi skal højne kvaliteten i det socialfaglige arbejde, fortæller Morten V. Pedersen.

Han er derfor også glad for, at økonomiudvalget onsdag var enig om at få gennemført en stor og bredere undersøgelse.

- Der er stor opbakning - ikke mindst politisk - til at komme til bunds i det her, og det er mit indtryk, at den kommende undersøgelse vil kigge på et større antal sager, hvor vi kan få et bredere billede på tværs af sagstyper, siger han.

For kommunaldirektøren handler det nu om at få skabt ro og stabilitet på børne- og ungeområdet og ikke mindst, at kommunen skal ud og genvinde den tillid, som en række borgere åbenlyst i rapportererne ikke har følt.

- Og så har vi stort fokus på vores medarbejdere i denne tid, hvor vi er nødt til at balancere mellem hverdagens opgaver og udvikle afdelingen, siger han.

Underretning på andet barn genåbnede forkert sag

I en sag har børne- og ungeafdelingen blandt andet glemt en underretning, som familien selv havde lavet.

BDO finder det også stærkt bekymrende og et udtryk for manglende kvalitet i sagsbehandlingen, at børne- og ungeafdelingen først lukker - og så genåbner en sag mod en familie uden at informere familien om det.

På en sag er der blevet journaliseret en underretning, der vedrører et helt andet barn, og det bliver i rapporten kaldt bekymrende og et udtryk for manglende systematik.

I en anden sag kaldes det stærkt bekymrende, at det tager 15 måneder at gennemføre en børnefaglig undersøgelse, selvom der er truffet afgørelse om at

iværksætte undersøgelsen, og at børne- og ungeafdelingen ikke svarer fyldestgørende på familiens klager over sagsbehandlingen.

- Myndigheden svarer ikke fyldestgørende på familiens klager over sagsbehandlingen. Særligt myndigheds manglende behandling og redegørelse for en klage i 2023 er bekymrende, mener rapporten.

LÆS OGSÅ



Social- og boligminister Pernille Rosenkrantz-Theil (S) var torsdag eftermiddag kaldt i samråd i Folketingets socialudvalg, hvor hun blandt andet skulle svare på spørgsmål om Fyens Stiftstidendes artikler om børn og familieområdet i Nordfyns Kommune. Arkivfoto: Ida Marie Odgaard/Ritzau Scanpix

NORDFYN + For abonnenter

Minister om fejl i børnesager: Fyrer kommunerne ofte nok chefer?

Torsdag eftermiddag måtte socialminister Pernille Rosenkrantz-Theil stå for skud i et åbent samråd i folketingets socialudvalg, hvor hun blandt andet skulle svare på spørgsmål i forbindelse med Fyens Stiftstidendes artikler om børne- og ungesager i Nordfyns Kommune.

05 apr. 2024 kl. 15:00

Thomas Gregersen thgr@fyens.dk

Nordfyn/Christiansborg: - Man kan diskutere om byrådene bruger det nok, at fyre en chef, hvis vedkommende ikke gør det godt nok. Hvis jeg sad i et af de byråd, så ville min aftrækkerfinger nok være hurtigere, påpegede social og boligminister Pernille Rosenkrantz-Theil, da hun torsdag eftermiddag var kaldt i åbent samråd i folketingets socialudvalg.

I en lille times tid måtte ministeren svare på spørgsmål om blandt andet de artikler, som Fyens Stiftstidende siden nytår har skrevet om den nordfynske børn og familieafdeling.

Det var Katrine Daugaard fra Liberal Alliance, der blandt andet spurgte ind til kommuners håndtering af sager på børne- og familieområdet, hvor både Dansk Folkeparti og Liberal Alliance vil gøre det muligt at indføre flere sanktioner overfor kommunerne for at sikre, at familier modtager den hjælp, de er berettiget til.

Samrådet var indkaldt blandt andet på baggrund af de artikler, Fyens Stiftstidende igennem nogle måneder har bragt om ulovlig sagsbehandling i børn og familieafdelingen.

Socialministeren opfordrede blandt andet vælgerne til at bruge deres stemme ved næste kommunalvalg, hvis der er borgmestre og politikere, som man mener, ikke gør deres job godt nok.

Ingen konsekvenser

Katrine Daugaard, socialudvalgsformand fra Liberal Alliance, og Mette Thiesen fra Dansk Folkeparti, udtrykte dyb bekymring over, at kommunerne gentagne gange har overtrådt loven uden synlige konsekvenser. De understregede, at ligesom borgere i Danmark forventes at overholde loven med risiko for straf, bør kommuner også stilles til ansvar for deres handlinger, især når det går ud over svage og udsatte familiers retssikkerhed og mulighed for at leve et værdigt liv.

De to partier foreslog en ordning, hvor kommunerne skal betale erstatninger til de familier, der ikke har modtaget den nødvendige støtte til tiden. Det mener Katrine Daugaard kan være med til at genoprette tilliden til systemet og sikre, at familier føler sig retfærdigt behandlet.

- Vi kan jo se, at et økonomisk incitament betyder noget for kommunernes vilje til at handle, og når en kommune trækker sager i langdrag eller direkte sagsbehandler ulovligt, så ender det bare med at blive meget dyrere i sidste ende. Derfor tror jeg, at man på langt sigt ville spare penge ved at indføre en bodsordning. Der er nogle kommuner, der skulle gøre sig langt mere umage, siger Katrine Daugaard til avisen.

Socialminister Pernille Rosenkrantz-Theils budskab om, at nogle kommuner er for langsomme til at skille sig af med dårlige chefer, og at vælgerne bør straffe de politikere, der ikke gør deres job ordentligt, når der næste gang skal sættes kommunale krydser, glædede Katrine Daugaard.

- Jeg var faktisk meget positivt overrasket over, at hun turde gå ind i den del og være så tydelig omkring det. Det undrer også mig, at der ikke bliver fyret mere i de her sager og at de her kommunale chefer bare kan rykke rundt, som de gør. Det er jo hovedrystende, hvordan de bare fortsætter andre steder, siger Katrine Daugaard.

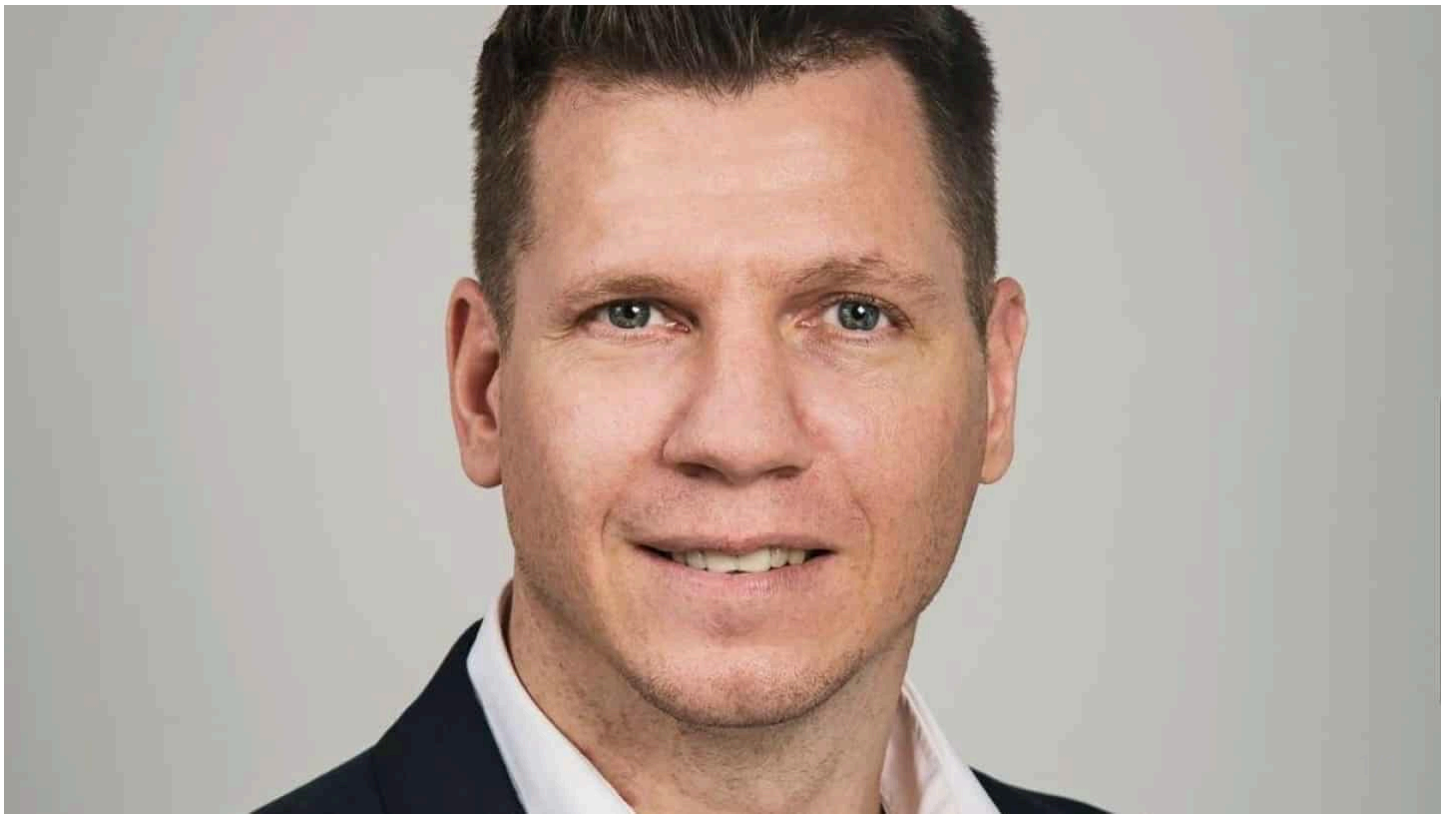
Erkender problemer

Socialminister Pernille Rosenkrantz-Theil erkendte også problematikken med ulovlig sagsbehandling, men var ikke enig i forslaget om økonomiske sanktioner. Ministeren argumenterede for, at der allerede er konsekvenser for kommunerne, såsom muligheden for at skifte ud i ledelsen, og hun mener ikke, at bøder vil være den mest effektive løsning for at adressere de dybereliggende udfordringer.

Den nuværende sanktionsmodel indebærer blandt andet implementering af taskforceforløb, hvor eksterne konsulenter skal hjælpe kommunerne med at forbedre deres sagsbehandling.

Selvom ministeren påpegede, at denne tilgang har hjulpet mange kommuner, er der stadig eksempler på, at de ikke har løst de grundlæggende problemer i hverken Nordfyns Kommune, Nyborg Kommune eller på Langeland, hvilket Katrine Daugaard kritiserede.

LÆS OGSÅ



Jesper Due Pedersen har været børn og familiechef i Nordfyns Kommune siden 2018, men tirsdag morgen har Nordfyns Kommune meddelt, at der er indgået en aftale om hans fratrædelse.

NORDFYN

Efter massive problemer: Chef for børn og familie fritstillet efter gensidig aftale

Nordfyns Kommune må sige farvel til børn og familiechef Jesper Due Pedersen. Han blev tirsdag morgen fritstillet oven på den seneste tids afsløringer af afdelingens problemer med at overholde loven i det vigtige arbejde med udsatte børn.

16 apr. 2024 kl. 07:08

Thomas Gregersen thgr@fyens.dk



Lyt til denne artikel

1 min

Nordfyn: Trods seks år på posten er det ikke lykkedes børn og familiechef Jesper Due Pedersen at få styr på hverken arbejdsforhold eller sagsbehandling i Nordfyns Kommunes børn og familieafdeling.

Tirsdag morgen meddeler kommunen, at Jesper Due Pedersen er fritstillet og fratræder sin stilling med øjeblikkelig virkning. I pressemeddelelsen står der ikke noget om, hvorvidt fratrædelsen hænger sammen med de massive problemer i afdelingen, som Fyens Stiftstidende har beskrevet i de seneste måneder.

I meddelelsen fra kommunaldirektør Morten V. Pedersen lyder det også, at fordi der er tale om en personalesag har Nordfyns Kommune ikke yderligere kommentarer til sagen.

Kommunaldirektøren kan dog fortælle, at det bliver direktør for børn og ungeområdet, Karsten Poulsen, der overtager ledelsesansvaret, indtil der kan findes en afløser.

- Jesper Due Pedersens fratrædelse sker i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt centralt på området om aflønning af chefer, fortæller Morten V. Pedersen.

Fulgte efter fyret forgænger

Jesper Due Pedersen tiltrådte 1. november 2018, hvor han kom fra en stilling som leder af Administration og Udvikling i Svendborg Kommune.

Han afløste Henrik Jacobsen, [der først blev fritstillet og derefter indstillet til afskedigelse som konsekvens af en sag om brud på habilitetsregler og tavshedspligt](#) i forbindelse med køb af kurser til kommunens medarbejdere.

Fyens Stiftstidende har tirsdag formiddag været i kontakt med borgmester Mette Landtved-Holm, som oplyser, at der efter aftale mellem politikerne ikke er nogen kommentarer til sagen, som hun kalder en personalesag.

Avisen har af flere omgange forsøgt at få en kommentar fra Jesper Due Pedersen, men han er ikke vendt tilbage.

LÆS OGSÅ

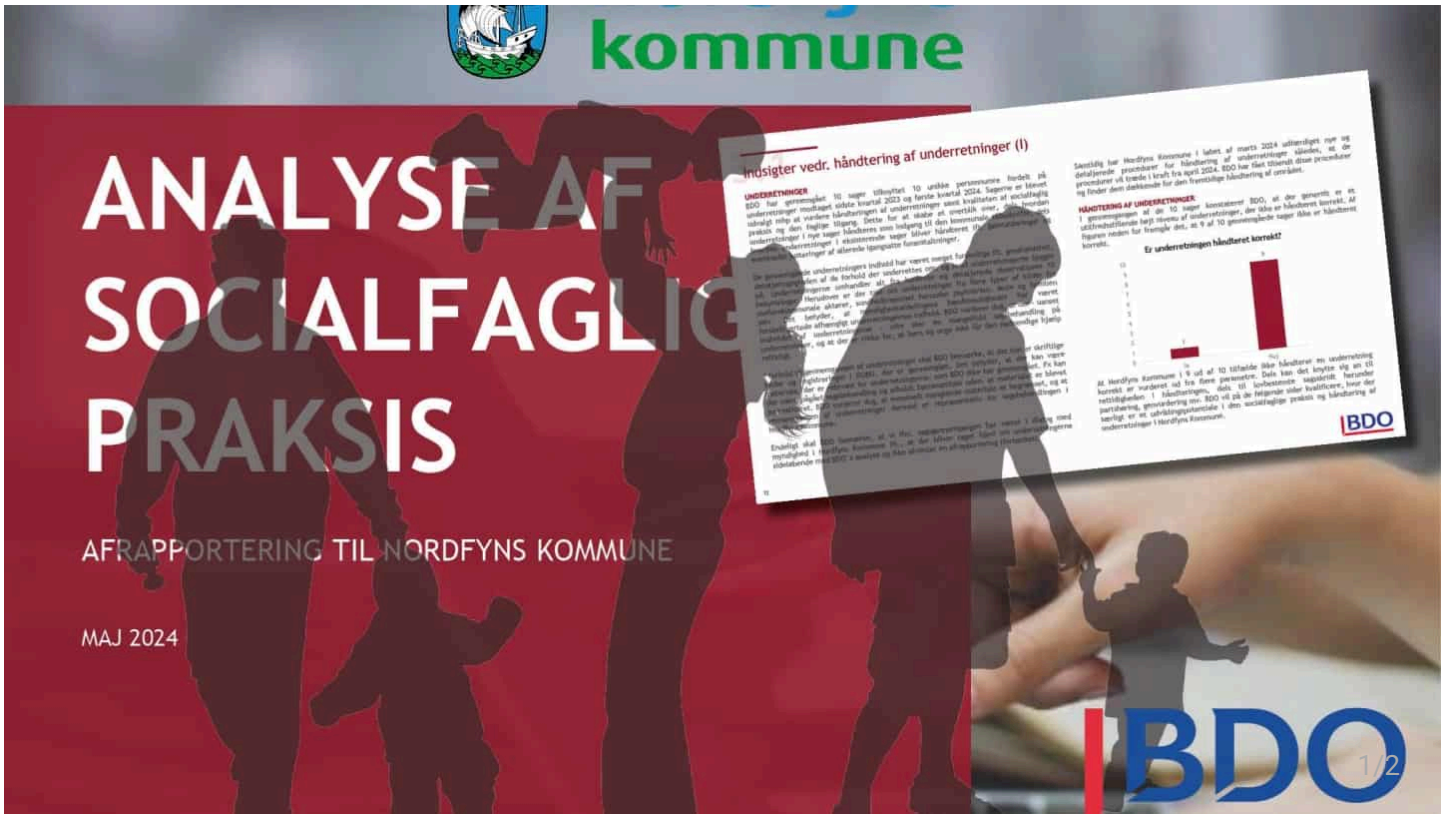


Illustration: Leif Nørmark

NORDFYN + For abonnenter

Store problemer i kommune: 9 ud af 10 sager er håndteret forkert

Der gik 19 måneder fra Nordfyns Kommune modtog en underretning om en udsat dreng i mistrivsel til man satte ind for at hjælpe. Det viser et af de mere alvorlige eksempler i den rapport som politikerne torsdag eftermiddag fik forelagt af revisionsfirmaet BDO.

31 maj 2024 kl. 18:00

Thomas Gregersen thgr@fyens.dk og **Mia Harm Madsen** miam@fyens.dk

Nordfyn: Fredag formiddag kom langt om længe den eksterne rapport, som kommunalbestyrelsen i Nordfyns Kommune har bestilt for at få et billede af, hvad der foregår i kommunens problemfyldte børne- og familieafdeling.

Politikerne skal da heller ikke bladre mange gange i den omfangsrige papirstak, før de må løfte øjenbrynene første gang.

Blandt andet vurderer undersøgelsen, at ni ud af 10 underretninger på børneområdet er håndteret forkert. Og det er kun i de to seneste kvartaler, da alle sager i rapporten er udvalgt fra sidste kvartal 2023 og første kvartal i 2024.

Det er revisionsfirmaet BDO, der har gennemgået i alt 40 sager fordelt på fire områder, og når ni ud af 10 underretninger ikke er håndteret korrekt, så skyldes det alvorlige fejl. Heriblandt at børne- og familieafdelingen i 70 procent af underretningerne ikke foretager en partshøring eller orientering ligesom der i 70 procent af sagerne ikke er afholdt børnesamtaler, og at fravalget af børnesamtaler ikke er baseret på en faglig begrundelse.

Ingen pil mod ledelsen

Mange steder i rapporten kædes problemerne sammen med manglende faglig ledelse, men for borgmester Mette Landtved-Holm er der ikke en tydelig pil der peger på den nuværende ledelse.

Når du gang på gang læser ordene "manglende faglig ledelse", synes du så, at I har den ledelse på området, som skal til for at løse de her problemer?

- Det mener jeg, at vi har, men det kræver, at vi hurtigst muligt får genbesat stillingen som børn- og familiechef. Jeg håber jo, at vi får en rigtig stærk person på den post. En der kan løfte den ledelsesopgave, der ligger i at være sparring for alle de dygtige medarbejdere, der er. Siden børn og familiechefen stoppede i april er hans opgaver blevet fordelt ud på den tilbageværende ledelse, men en af konsekvenserne af den her rapport bliver, at stillingen skal genbesættes hurtigst muligt, siger Mette Landtved-Holm.



Mette Landtved-Holm (V) er ligesom resten af Økonomiudvalget klar til at tilføre midler til Børne og Familieområdet, så man kan få ryddet op i de sager der har hobet sig op igennem flere år. Foto: Birgitte Carol Heiberg

Udover de mange problemer i sagsbehandlingen som rammer udsatte børn og familier, så peger den nye rapport jo også på, at de manglende opfølgninger i sagerne giver udfordringer i den økonomiske administration. Der er givet støtte, som der ikke længere var brug for, fordi der aldrig blev fulgt op på sagerne, og ledelsen har været for dårlige til at forhandle priser på anbringelser. BDO skriver: Én af forudsætningerne for en god forhandling for priser på særligt døgninstitutioner er desuden, at sagerne er veloplyste samt at rådgiverne har et godt kendskab til borgerne. Hvordan påvirker det dig, når I som politikere sidder og nu igen skal tilføre midler til området?

- Jeg tænker selvfølgelig, at vi skal have meget bedre styring på de midler, vi har sendt derhen, og det vi blandt andet også får i rapporten er jo netop nogle styringsredskaber, som vi kan bruge sådan så bevillinger ikke bare kører ubegrænset. Det skal prioriteres, at vi får mere systematisk opfølgning på tingene, mener borgmesteren.

Socialrådgiverne sidder med alt for mange sager, og rapporten mener, at I snarest skal tilføre midler til flere vikarer for at komme til bunds i de sager, der har hobet sig op. Er der en politisk vilje til det?

- Ja, det er der. Økonomiudvalget er fuldstændig klar på, at vi skal ligesom op over en bakke, før vi kan komme ned i almindelig daglig drift igen. Vi er nødt til at tilføre nogle ekstra midler nu. Jeg oplever fra alle sider, at der er en stor politisk vilje til at løse de problemer.

Borgere der ikke får hjælp

Samlet set er BDO's vurdering, at der er borgere i Nordfyns Kommune som ikke har fået den rette hjælp og vejledning til rette tid.

"Det er generelt problematisk, at der er meget langsommelig sagsbehandling herunder kritisk, at der er manglende rettidig håndtering af underretninger", lyder det fra den del af rapporten, der vedrører det specialiserede område.

Når det kommer til de ni ud af 10 underretninger, der ikke er håndteret korrekt, så konstaterer rapporten godt nok, at alle akutvurderinger er foretaget indenfor de 24 timer som loven foreskriver, men at der i langt de fleste af sagerne blot er kopieret en standardtekst ind, så man ikke kan se de faglige vurderinger, der ligger bag.

I den del af undersøgelsen, der handler om det såkaldte børneteam, vurderer rapporten, at 10 ud af 13 sager ikke overholder loven.

Det handler blandt andet om meget langsommelig sagsbehandling, hvor der er et eksempel på en udsat dreng med mistrivsel, hvor der går 19 måneder fra underretningen modtages til der konkret iværksættes en foranstaltning.

Ikke den nødvendige kvalitet

BDO vurderer også, at sagsbehandlingen i Nordfyns Kommune ikke har den nødvendige kvalitet, og generelt er området præget af usikkerhed, uro og mangel på overskud hos både ledelse og sagsbehandlere.

I Ungeteamet er der ikke den samme ustabilitet i medarbejdergruppen, og der ses både kvalitet og lovlighed i sagsbehandlingen. Men nogle af de problemer, man

støder på i Ungeteamet kan spores tilbage til den manglende sagsbehandling i Børneteamet.

Her er det igen den manglende, rettidige opfølgning, der er problemet, ligesom Ungeteamet giver udtryk for udfordringer i samarbejdet i sager, hvor der er søskende i begge teams.

Her er Ungeteamet udfordret i at få kontakt til rådgiver omkring samarbejdet. Disse forhold giver udfordringer for rådgiverne i ungeteamet, står der i rapporten.

I sin konklusion beskriver rapporten, hvordan situationen særligt i 2022 og 2023 har været udfordrende i Nordfyns Kommune. Den samlede analyse viser at det særligt gør sig gældende for Børneteam og Handicapteam. Medarbejderomsætningen har været høj og det samme har sygefraværet. Konsekvensen har været nye rådgivere, der har skullet lære deres, i BDO's vurdering, meget store sagsstammer at kende.

LÆS OGSÅ



Kasper Solberg er formand for børne- og ungeudvalget i Nordfyns Kommune. Han har læst BDO-rapporten grundigt og tror nu på, at han kan danne flertal til at få nogle af sine ønskede forbedringer igennem. Han erkender også, at han ikke selv har været i stand til at skabe det flertal. Arkivfoto: Michael Bager

NORDFYN + For abonnenter

Efter dyster rapport tror formand på flertal til at ændre situationen i udskældt afdeling

Formand for børn- og ungeudvalgte, Kasper Solberg (A), erkender, at han ikke er lykkedes med at skabe et flertal til at kunne ændre på den kaotiske situation i forvaltningen. Han tror på, at BDO-rapporten kan skabe forandring og et politisk flertal bag forbedringer.

31 maj 2024 kl. 18:00

Mia Harm Madsen miam@fyens.dk

Nordfyn: Nu står det sort på hvidt, hvad der er problemet i Nordfyns Kommunes børn- og familieafdeling, der dækker over Børneteamet, Ungeteamet og Handicapteamet. Og med den nye rapport fra BDO synes formand for børne- og ungeudvalget, Kasper Solberg (A), at det er blevet nemmere at se, hvad man skal gøre ved det. Faktisk står det i rapporten, siger han:

- Jeg er ikke særlig stolt af og også rigtig ked af at have en myndighed, som ikke er rigtigt dimensioneret, så vi faktisk har ydet en service, der har haft en negativ konsekvens for borgerne, siger han og fortsætter:

- Der er nogle rigtig fine retningslinjer og guides til hvad retning, vi kan tage på det her. Jeg synes jo også, at med det, rapporten har afdækket, så kan der ikke være nogen politiske partier, der er uenige i, at der er behov for en indsats, siger han og henviser til, at økonomiudvalget allerede har taget beslutninger, der vedrører området:

Vi har prioriteret nogle ressourcer til øjeblikkeligt at bistå afdelingen med de fornødne ressourcer, siger han.

Her mener han, at der allerede er vikarer kaldt ind for at hjælpe de fastansatte rådgivere af med den store pukkel af sager, der ikke er løst, men også at der hurtigst muligt skal ansættes flere faste medarbejdere, men at forvaltningen først skal vurdere, hvilken ressource, man vil sætte ind hvor.

Mangel på ledelse

Mange steder i rapporten står der, at det er de ledelsesmæssige kræfter, der er stor mangel på, og at medarbejderne har alt for mange sager til selv at nå i bund med dem.

- Vi vil tilføre ressourcer til at sikre de fornødne ledelsesmæssige kræfter og det rigtige antal socialrådgivere så vi sikrer os, at de ikke har for mange sager, siger han og lover, at den ledige chefstilling på børn og familieområdet, som Jesper Due Pedersen fratrådte tidligere på året, skal genbesættes hurtigst muligt.

Har I haft den rigtige ledelse indtil videre?

- Altså, vi har jo tydeligvis ikke haft nok faglig ledelse til at bistå vores rådgivere. Det er der ikke nogen tvivl om, så det er klart, at det er noget af det, vi skal kigge på.

Hvor langt op i ledelseslaget skal du kigge?

- Vi skal kigge på vores organisation og sikre os, at vi har det rigtige hold. Det er klart. Jeg synes, det i første omgang er vigtigt at fokusere på, hvordan vi får genoprettet den her afdeling, så også tilliden fra borgerne kan genoprettes. Det er det vigtigste for mig lige nu, siger Kasper Solberg, der ikke vil kommentere på, hvilke ledere, der skal kigges på for at få det ønskede resultat.

Kan den her rapport pege på andet end ledelsen?

- Den her rapport peger i høj grad på ledelsen og på det politiske niveau. Det peger på underprioritering på det politiske plan, og det vidste vi også godt. I 2022 bad man om fire medarbejdere og blev kvitteret med at få fjernet en faglig koordinator, så der er ikke noget at sige til, at den her afdeling sejler, siger han.

Skal lave et flertal

Dog skal socialdemokratiske spidskandidat nu ud og finde et flertal i byrådet til at lave det flertal, det kræver at komme i mål med de forbedringer, BDO foreslår.

Hvad er dit ansvar i det her?

- Det er ikke mit ansvar alene, men det er jo mig, der som børne- og ungeformand det seneste år, tydeligvis ikke er lykkedes med at kunne skabe et flertal, der vil prioritere det her. Nu er der ikke nogen, der kan være blinde for, hvad der er foregået. Vi har råbt højt om det her tidligere, men vi må også acceptere, at der skal et politisk flertal til for at kunne ændre på det, forklarer han.

Dog er der kommet nye toner, synes han.

- Det glæder mig, når jeg hører, at der er andre partier, der også bakker op om, at der skal gøres noget på bagkant af den her rapport.

LÆS OGSÅ



Kasper Solberg (S) er formand for børne- og ungeudvalget i Nordfyns Kommune. Foto: Michael Bager

NORDFYN

“ Børne- og ungeformand undskylder efter dyster rapport: - Det er simpelthen ikke godt nok

05 jun. 2024 kl. 12:30

Af Kasper Solberg (S)



Lyt til denne artikel

2 min

Lokaldebat: Forleden udkom BDO's rapport og analyse af den socialfaglige praksis i Nordfyns Kommune.

Den viser desværre, ”at sagsbehandlingen i Nordfyns Kommune ikke har den fornødne kvalitet”, og at ”... den nuværende situation har konsekvenser for borgerne i Nordfyns Kommune”.

Det er simpelthen ikke godt nok.

Som formand for børne- og ungeudvalget er jeg ikke stolt af at læse, at børne- og familieafdelingen ikke har haft de nødvendige ressourcer hverken medarbejder- eller ledelsesmæssigt. Det er et ansvar, som påhviler os politikere, og samlet set har vi ikke været i stand til at prioritere tilstrækkelige ressourcer til det område, som skal varetage de allermest sårbare og hårdest ramte børn og familier i vores samfund.

Jeg ønsker ikke at pege fingre ad andre end os selv.

Vi politikere har ikke formået at skabe optimale rammer og forudsætninger for, at medarbejderne har kunnet skabe den fornødne kvalitet. Vi må blot erkende, at det kan vi gøre bedre.

Samtidig skal der lyde en undskyldning til alle, som ikke har fået den fornødne kvalitet i deres sagsbehandling i Nordfyns Kommune!

Jeg hæfter mig ved rapportens konklusion om, at der er et solidt fagligt fundament at bygge videre på, og glæder mig over den fælles retning, som økonomiudvalget har sat. Samtidig appellerer jeg til, at vi står sammen politisk i Nordfyns Kommune, og at vi får prioriteret løsninger på de udfordringer, som BDO beskriver, og hvis omfang er svært at lukke øjnene for.

Tak til dem, der råbte højt, og tak til Dansk Socialrådgiverforening for at bidrage konstruktivt til at stille diagnosen. Jeg håber, I også vil være med til at finde den rigtige medicin.

LÆS OGSÅ